





## ARBEITSINTENSIVE E-MAILPROZESSE EINFACH AUTOMATISIEREN – MIT NOVO MAIL

Die smarte E-Mail-Verarbeitungslösung **NOVO Mail** analysiert eingehende E-Mails, **gewinnt** Daten und **ordnet** diese **automatisch** den richtigen Zielsystemen zu.



BESTELLUNGEN ANFRAGEN  
ADRESSÄNDERUNGEN ANFRAGEN  
RECHNUNGEN ANFRAGEN  
ANTRÄGE ANFRAGEN  
RECHNUNGEN ANFRAGEN  
ADRESSÄNDERUNGEN ANFRAGEN  
BESTELLUNGEN ANFRAGEN  
ADRESSÄNDERUNGEN ANFRAGEN




### BISHER MANUELL VERARBEITET...

In geschäftlichen E-Mails stecken viele unterschiedlichste Informationen. **Rechnungen, Anträge, Adressänderungen** und **weitere Anliegen** werden gerne in einer einzigen E-Mail gesendet. Diese Nachrichten müssen Mitarbeiter manuell prüfen, Daten den richtigen Geschäftsprozessen zuführen und auch noch zeitnah eine passende Antwort-Mail schreiben.

**Das blockiert Ressourcen, die für andere wertvolle Tätigkeiten fehlen.**

### ... JETZT AUTOMATISIERT MIT NOVO MAIL!

Mit der E-Mail-Automatisierungslösung NOVO Mail können Sie E-Mail-Verarbeitungszeiten drastisch verkürzen. **NOVO Mail analysiert automatisch, um welchen Kunden, welches Anliegen und welchen Geschäftsprozess es sich handelt.** Durch ein einfach trainierbares KI-System werden Inhalte in E-Mails und deren Anhängen präzise erkannt – das bietet enormes Automatisierungspotential.

**Damit gewinnen Sie wertvolle Geschäftsdaten und schließen Geschäftsprozesse mit hohem Automatisierungsgrad in Sekunden ab.**

# NOVO Mail Einfach.Automatisch.Smart.

Wir beraten Sie.  
Wir unterstützen Sie.  
Wir begleiten Sie.  
Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!

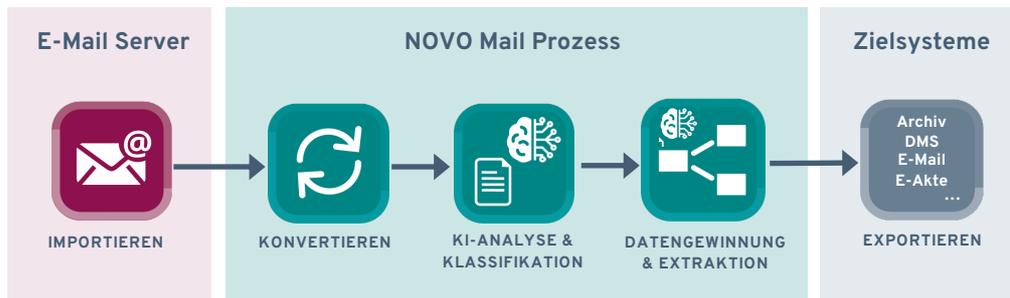


inovoo®

Jetzt DEMO  
anfordern!

## E-MAILS EINFACH UND SMART AUTOMATISIEREN IM 3-STUFEN MODELL

NOVO Mail automatisiert Ihre manuellen und zeitintensiven Entscheidungsprozesse: E-Mail Inhalte & Attachments werden importiert, zu PDFs umgewandelt, im Anschluss mit Hilfe verschiedener Tools eingeordnet und die gewonnenen Informationen für die Weiterverarbeitung entnommen, um sie dann in das passende Zielsystem zu leiten.



Das 3-Stufen Modell bietet Ihnen die passende Lösung ganz nach Ihren individuellen Anforderungen und hält Ihnen alle Möglichkeiten offen eine volle Automatisierung zu erreichen.

BASIC



### IHR ERSTER SCHRITT ZUR AUTOMATISIERUNG

Mit **NOVO Mail Basic** werden eingehende E-Mails (z.B. vom Gruppenpostfach) importiert und können in ein PDF konvertiert werden. Durch Keywörter oder statistische Klassifikation können Nachrichten anschließend weiter verarbeitet werden. Zum Schluss werden die Daten an ein Zielsystem, die Archivierung oder Ziel-Postfächer weitergegeben. Mit der inklusiven Reporting- und Monitoring-Funktion haben Sie dabei jederzeit alles im Blick.

PROFESSIONAL



### SIE WOLLEN MEHR?

Für die professionelle E-Mail-Verarbeitung empfehlen wir **NOVO Mail Professional**. Hier erhalten Sie weitere Importkanäle, zusätzliche Konvertierungs- und Extraktionsmöglichkeiten (auch von Anhängen) sowie automatisierte E-Mail Response. Bei Bedarf erhalten Sie zusätzlich optionale Zusatz-Pakete zur KI-Klassifikation und Attachment-Analyse // Möglichkeit der Extraktion von Barcodes und Formularen // Erstellung durchsuchbarer PDF-Dateien (alle Pakete serienmäßig in PREMIUM enthalten).

PREMIUM



### UND WENN DAS NICHT REICHT:

**NOVO Mail Premium** enthält alle Funktionen von BASIC und PROFESSIONAL inklusive aller Erweiterungspakete für einen optimalen Automatisierungsgrad. Zusätzlich ist auf dieser Stufe noch eine Anbindungsmöglichkeit an Webservices (Enterprise Connects) sowie ein KI-unterstützter Datenabgleich gegen Referenzdatenbanken wie z.B. CRM-Systeme (Data Intelligence) gegen Aufpreis möglich.

# NOVO Mail Einfach.Automatisch.Smart.

Wir beraten Sie.  
Wir unterstützen Sie.  
Wir begleiten Sie.  
Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!



inovoo®

**Jetzt DEMO  
anfordern!**

## E-MAILS EINFACH UND SMART AUTOMATISIEREN IM 3-STUFEN MODELL

NOVO Mail bietet Ihnen durch das 3-Stufen Modell die passende Lösung ganz nach Ihren individuellen Anforderungen und hält Ihnen alle Möglichkeiten offen, um eine volle Automatisierung zu erreichen.

NACHHALTIG - SKALIERBAR - BEDARFSORIENTIERT

### BASIC



- Import (POP3 / IMAP / Office 365 / Exchange)
- Konvertierung Light
- Klassifikation Light
- Archivierung
- Reporting / Monitoring

### PROFESSIONAL



- Import (POP3 / IMAP / Office 365 Exchange, Standard + File etc.)
- Konvertierung Extended
- Klassifikation Extended
- Volltext-OCR Extraktion
- Data Extraction
- Database Import / Export
- Archivierung
- E-Mail Response
- Reporting / Monitoring

#### € PDF-Paket

(Searchable PDF Creation + PDF/A Compression - in Premium enthalten)

#### € Process Intelligence

(KI-Klassifikation + Attachment-Analyse - in Premium enthalten)

#### € Document Intelligence

(Formular-Extraktion + Barcode-Extraktion - in Premium enthalten)

### PREMIUM



- Import (POP3 / IMAP / Office 365 Exchange, Standard + File etc.)
- Konvertierung Extended
- Klassifikation Extended
- Volltext-OCR Extraktion
- Data Extraction
- Database Import / Export
- Archivierung
- E-Mail Response
- Reporting / Monitoring
- **Inkl. PDF-Paket**  
(Searchable PDF Creation + PDF/A Compression - in Premium enthalten)
- **Inkl. Process Intelligence**  
(KI-Klassifikation + Attachment-Analyse - in Premium enthalten)
- **Inkl. Document Intelligence**  
(Formular-Extraktion + Barcode-Extraktion - in Premium enthalten)

#### € Enterprise Connects

(Schnittstellen zum CRM, DMS, ERP, etc.)

#### € Data Intelligence

# NOVO Mail Einfach.Automatisch.Smart.

Wir beraten Sie.  
Wir unterstützen Sie.  
Wir begleiten Sie.  
Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!



inovoo®

**Jetzt DEMO  
anfordern!**

## NOVO MAIL FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

|                    | FEATURES   | BASIC      | PROFESSIONAL | PREMIUM     |
|--------------------|--|------------|--------------|-------------|
| Import             | E-Mail (IMAP/POP3), Office 365, Exchange, Fileserver   | ✓          | ✓            | ✓           |
|                    | Datenbanken  | -          | ✓            | ✓           |
| Konvertierung      | E-Mail Body zu PDF   | ✓          | ✓            | ✓           |
|                    | Komplette E-Mail inkl. Anhänge zu PDF/A  | -          | ✓            | ✓           |
| Klassifikation     | Per Keyword oder Statistisch   | ✓          | ✓            | ✓           |
|                    | Semantisch, KI und Machine Learning, Anhänge   | -          | €            | ✓           |
| Extraktion         | Text- und Datenanalyse   | -          | ✓            | ✓           |
|                    | Formulardaten, Barcodes  | -          | €            | ✓           |
| Export             | Archivierung, Fileserver   | ✓          | ✓            | ✓           |
|                    | Datenbanken  | -          | ✓            | ✓           |
| Weitere Funktionen | Reporting/Monitoring   | ✓          | ✓            | ✓           |
|                    | Automatische persönliche E-Mail- Antworten   | -          | ✓            | ✓           |
|                    | Searchable PDF Creation, PDF/A Compression   | -          | €            | ✓           |
| EINFÜHRUNGSZEITEN  |  | ca. 2 Tage | ca. 5 Tage   | ca. 10 Tage |
| Ergänzungen<br>€   | <b>Digitale Signatur (Massensignatur)</b><br><b>E-Mail Desk (Sachbearbeiter-Frontend für die zentrale Verwaltung von eingehenden E-Mails).</b> |            |              |             |

### UNSERE INDIVIDUELLEN ERWEITERUNGEN

Entsprechend Ihren Anforderungen bietet inovoo Ihnen mit seiner Low-Code-Plattform NOVO CxP zahlreiche Möglichkeiten, um Ihre internen Prozesse zu digitalisieren und zu automatisieren.

**Wir haben die passende Lösung auch für Sie -  
Sprechen Sie uns an!**

# NOVO Mail Einfach.Automatisch.Smart.

Wir beraten Sie.  
Wir unterstützen Sie.  
Wir begleiten Sie.  
Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!

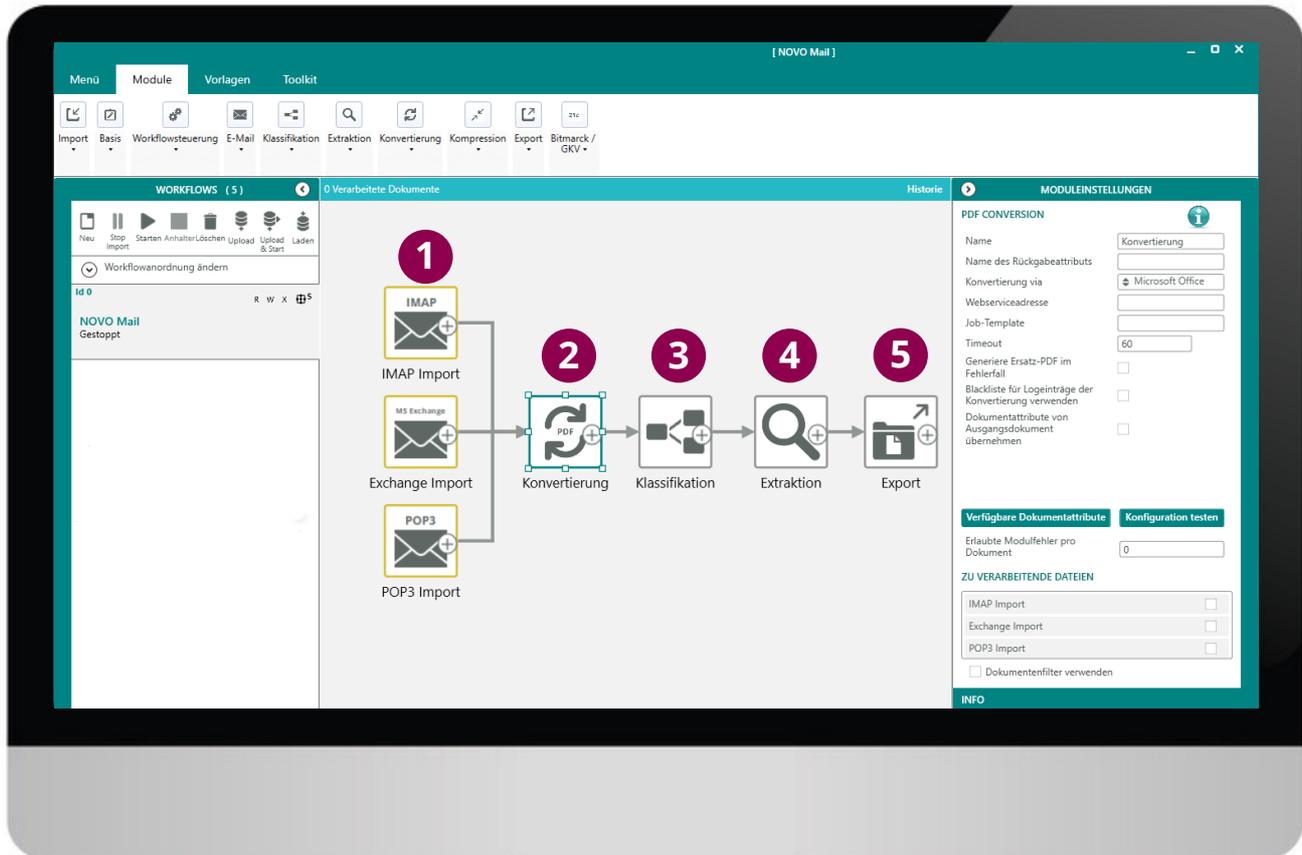


inovoo®

Jetzt DEMO  
anfordern!

## NOVO MAIL IN AKTION

Entsprechend Ihrer gewünschten Stufe nimmt Ihnen der modellierte Workflow in NOVO Mail die arbeitsintensiven Entscheidungsprozesse ab, bis hin zu einem vollautomatisierten Prozess mit NOVO Mail PREMIUM – eben einfach, automatisch und smart.



### E-MAILPROZESSE AUTOMATISIEREN

- 1 E-Mail Inhalte & Attachments werden importiert, ...
- 2 zu PDFs umgewandelt, ...
- 3 im Anschluss mit Hilfe verschiedener Tools eingeordnet ...
- 4 und die gewonnenen Informationen für die Weiterverarbeitung entnommen ...
- 5 um sie dann in das passende Zielsystem zu leiten.

# NOVO Mail Einfach.Automatisch.Smart.

Wir beraten Sie.  
Wir unterstützen Sie.  
Wir begleiten Sie.  
Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!



inovoo®

**Jetzt DEMO  
anfordern!**

## WARUM NOVO MAIL GENAU DAS RICHTIGE FÜR SIE IST!



### MAXIMALE AUTOMATISIERUNG

Entlasten Sie Mitarbeiter von lästigen Routineaufgaben und schaffen Sie Kapazitäten für wertschöpfende Aufgaben.



### 85 % ZEITERSPARNIS

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch reduzierte E-Mail-Verarbeitungszeiten.



### FLEXIBLE LÖSUNG

Drei Ausbaustufen bieten Ihnen die passende Lösung für unterschiedliche Anforderungen in Ihrem Unternehmen.



### SCHNELL PROFITABEL

Sinkende Betriebskosten ab dem ersten Tag und Amortisierung innerhalb weniger Monate.



### MARKTFÜHRENDE TECHNOLOGIE

NOVO Mail basiert auf NOVO CxP, der leistungsstarken Plattform von inovoo für intelligente Prozessautomatisierung – bestätigt von führenden Analysten.



### ZUKUNFTSWEISEND

Profitieren Sie heute schon von Zukunftstechnologien wie KI und Machine Learning in Ihrer Kundenkommunikation.

## ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.



Wir haben Sie überzeugt oder Sie haben Fragen?  
Unser Team hilft Ihnen gerne weiter!

**Ich will mehr Infos zu  
NOVO Mail (klick!)**