



NOVO EMM Loop

Interaktive Kundenkommunikation
100% automatisiert

**Jetzt DEMO Termin
vereinbaren!**

STANDARDPROZESSE INTELLIGENT AUTOMATISIEREN

DIE BEDEUTUNG DES KOMMUNIKATIONSKANALS FÜR KUNDEN

Kunden bevorzugen den

- **einfachsten**
- **schnellsten** und
- **kostengünstigsten**

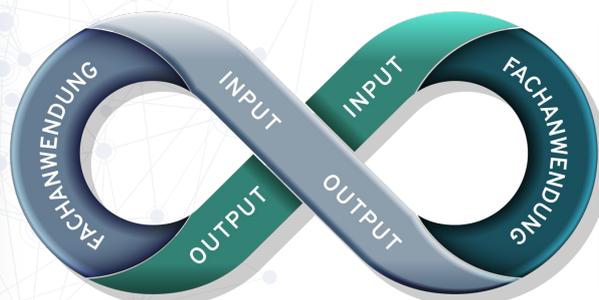
Kommunikationsweg. Und sie erwarten eine Antwort
über den Kanal, den sie gewählt haben.

Untersuchungen zeigen, dass Marken mit einer **starken Omnichannel-Strategie** im Durchschnitt **89 Prozent** ihrer Kunden halten können.

Zum Vergleich: Unternehmen mit einem schwachen Omnichannel-Ansatz binden nur 33 Prozent ihrer Kunden. **Eine starke Omnichannel-Strategie ist daher entscheidend, um die Kundenzufriedenheit und -bindung zu maximieren.**

BEISPIELPROZESSE INBOUND:

- Bestellung
- Beschwerde
- Schadenmeldung
- Kündigung
- ...



BEISPIELPROZESSE OUTBOUND:

- Kilometerstand-Abfrage
- Zählerstand-Abfrage
- Produktbewertung-Abfrage
- Jahresumsatz-Abfrage
- ...

NOVO EMM Loop
Interaktive Kundenkommunikation
100% automatisiert

Jetzt DEMO Termin vereinbaren!

WARUM DIE AUTOMATISIERUNG DER KUNDENKOMMUNIKATION SINNVOLL IST

Die Automatisierung der Kundenkommunikation bietet zahlreiche Vorteile, die Unternehmen helfen, **effizienter und kundenorientierter** zu agieren. Mit dem von AGNITAS und inovoo entwickelten **NOVO EMM Loop** steht ein **leistungsfähiges Werkzeug** zur Verfügung, das alle beschriebenen Vorteile und Möglichkeiten abdeckt.

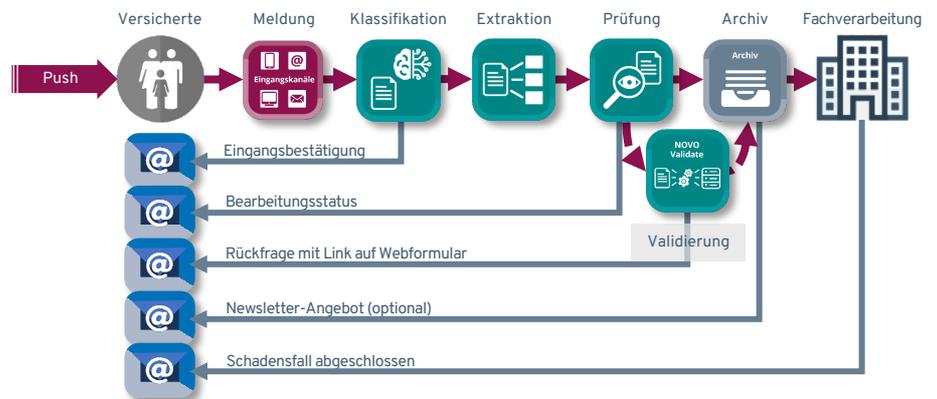
Durch den Einsatz von NOVO EMM Loop können Unternehmen ihre **Kommunikationsprozesse straffen und standardisieren**, was zu einer **erheblichen Zeit- und Kostenersparnis** führt.

Wiederkehrende Aufgaben wie das Versenden von Bestätigungsnachrichten, Nachfassaktionen oder Erinnerungen können automatisiert werden, so dass sich Ihr Team auf komplexere Anfragen und individuelle Kundenbedürfnisse konzentrieren kann.

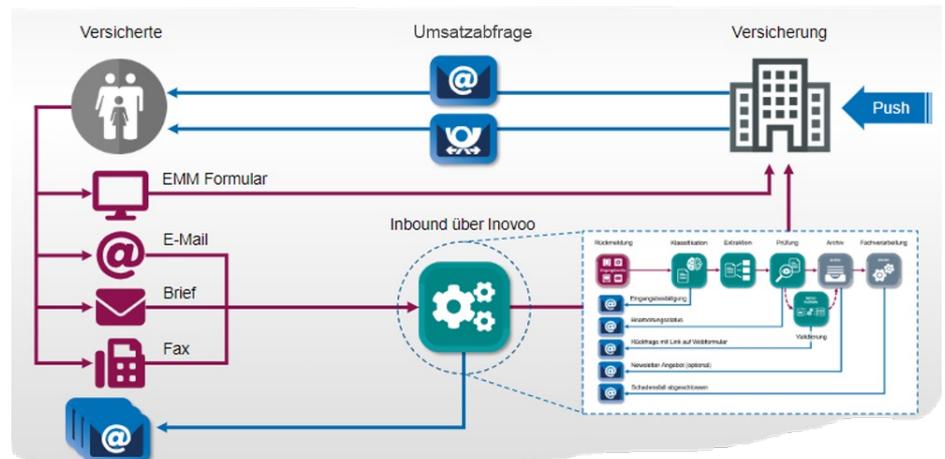
Darüber hinaus sorgt NOVO EMM Loop für **eine konsistente und fehlerfreie Kommunikation**. Alle Kunden erhalten die richtigen Informationen zur richtigen Zeit, **was die Zufriedenheit und das Vertrauen in Ihr Unternehmen steigert**. Mit den integrierten Analysen und Berichten können Sie zudem die Wirksamkeit Ihrer Kommunikationsstrategien kontinuierlich überwachen und optimieren.

Machen Sie den nächsten Schritt zu einer effizienten und effektiven Kundenkommunikation. Testen Sie jetzt NOVO EMM Loop und überzeugen Sie sich von den zahlreichen Vorteilen!

INBOUND: USE CASE „SCHADENMELDUNG“



OUTBOUND: USE CASE „UMSATZABFRAGE IN DER BHV“



NOVO EMM Loop
Interaktive Kundenkommunikation
100% automatisiert

Ich will mehr Infos zu
NOVO EMM Loop
(klick!)

VORTEILE DURCH AUTOMATISIERUNG MIT NOVO EMM Loop



MAXIMALE AUTOMATISIERUNG

Entlasten Sie Mitarbeiter von lästigen Routineaufgaben und schaffen Sie Kapazitäten für wertschöpfende Aufgaben.



FEHLERREDUZIERUNG

Eliminieren Sie dank Automatisierung Fehlerquellen in Ihren Standardprozessen durch fest definierte Abläufe.



PROZESSBESCHLEUNIGUNG

Verkürzen Sie Verarbeitungszeiten signifikant durch automatisiertes Rückläufermanagement in Standardprozessen.



KUNDENZUFRIEDENHEIT

Sorgen Sie für für mehr Kundenzufriedenheit durch schnelle Prozesszeiten, geringe Fehlerquoten und einer kanalübergreifende Kommunikation



KOSTENEFFIZIENZ

Senken Sie die Betriebskosten ab dem ersten Tag mit einer Amortisierung innerhalb weniger Monate.



SICHERHEIT

Profitieren Sie von geprüften Prozessen, neuesten Technologien und einem leistungsstarken Partner.

ÜBER INOVOO

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.



ÜBER AGNITAS

Als E-Mail-Pionier in Deutschland hilft die AGNITAS AG ihren Kunden bei der **Digitalisierung**, speziell bei der **Automatisierung der Kommunikation** mit E-Mail, SMS und Web Push.

Dazu **entwickeln** und **betreiben** wir seit 25 Jahren **Software** für große Unternehmen und Konzerne, die sich an geänderte Anforderungen **flexibel anpassen** lässt. Unsere Kunden stammen hauptsächlich aus den Branchen eCommerce, Medien, Banken, Versicherungen und Energieversorger sowie dem öffentlichen Sektor.

