

NOVO CxP

Die Plattform für intelligentes Business Process Management

IHRE DATEN UND DOKUMENTE CLEVER AUTOMATISIERT VERARBEITEN – MIT NOVO CxP

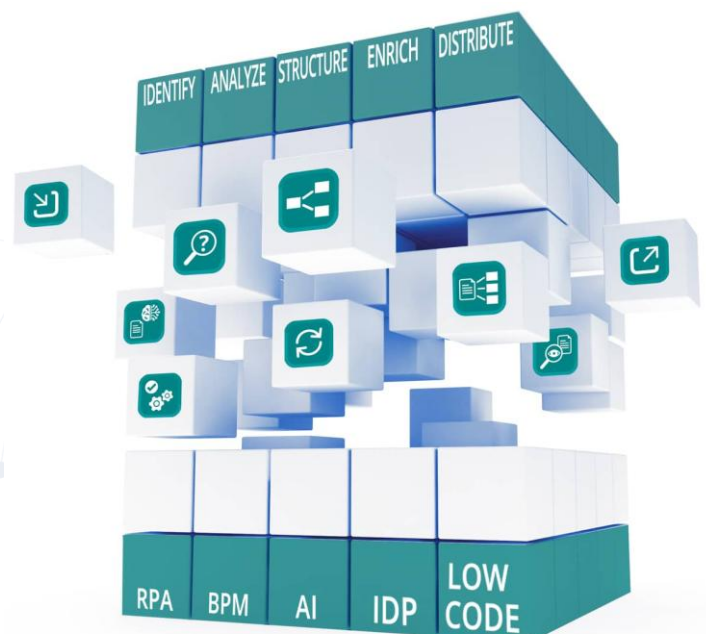
**Jetzt DEMO
buchen!**

Die leistungsstarke Plattform NOVO CxP (Communication Exchange Platform) sorgt für eine daten- und dokumentengetriebene Prozessoptimierung sowie intelligente Prozessautomatisierung.

Mehr als 80 Prozent der Geschäftsdaten treffen in unstrukturierten Formaten wie Dokumenten, E-Mails, Bildern und PDF-Dateien ein. Mit NOVO CxP werden daraus strukturierte und durchgängig digital nutzbare Informationen. Wie das geht? Durch eine clevere Kombination von **Künstlicher Intelligenz (KI)**, Machine Learning sowie smarten Methoden aus **Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP)** und **Business Process Management (BPM)** vereint in einer **Low-Code Plattform**.

WARUM NOVO CxP?

- **Modularer Aufbau:** Funktionen als Micro Services für maximale Flexibilität und Skalierbarkeit
- **Intelligente Prozessautomatisierung:** Unstrukturierte Daten und Dokumente aus allen Kanälen und Formaten werden mit den passenden Werkzeugen von OCR, Regelwerken und IDP bis hin zu KI strukturiert und wertvolle Daten gewonnen
- **Minimaler Personalaufwand:** durch hohe Automatisierungsraten
- **No/Low-Code-Lösung:** Möglichkeit, fachliche Anforderungen an Geschäftsprozesse zu modellieren und durch Konfiguration mit Dokumenten- und Datenflüssen neu zu gestalten und zu automatisieren

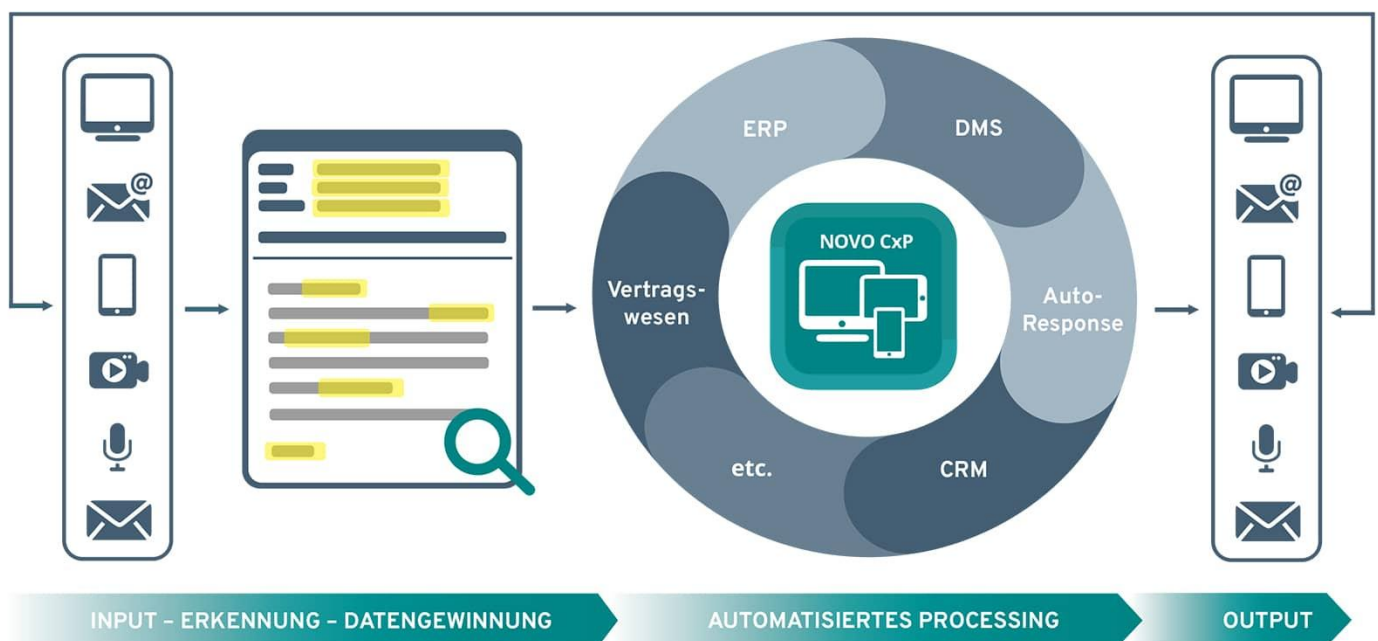


NOVO CxP ALS MULTICHANNEL-DATENDREHSCHLEIBE

NOVO CxP unterstützt Sie bei der intelligenten Digitalisierung Ihrer Kundenkommunikation über verschiedene Kanäle und dient als **zentrale Datendrehscheibe** für das gesamte Unternehmen. Die Integrationsmöglichkeiten in bestehende Systeme sind nahezu unbegrenzt und bieten somit vielfältige Möglichkeiten der Automatisierung - von der schrittweisen Implementierung bis hin zur Umsetzung von Gesamtprozessen.

Die Low-Code-Plattform ermöglicht eine **End-to-End-Prozessautomatisierung** durch die Verknüpfung verschiedener Komponenten entlang des Dokumenten- und Datenflusses.

EINFACH INTEGRIERBAR - KONFIGURIERBAR - SKALIERBAR.



NOVO CxP bietet eine **präzise und unkomplizierte Anpassung** an die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens. Die verschiedenen Module der Plattform sind beliebig kombinierbar und ermöglichen eine flexible und bedarfsgerechte Anpassung in kürzester Zeit. Egal ob einfache oder hochkomplexe Workflows - NOVO CxP unterstützt eine Vielzahl von Geschäftsprozessen.

Durch die **formatoffene und datengetriebene Architektur** gelingt eine nahtlose Integration in bestehende Strukturen. Darüber hinaus werden bewährte Standardprozesse mit künstlicher Intelligenz kombiniert. Und um Business-Anforderungen in jeder Umgebung gerecht zu werden, ist die vielseitige Softwarelösung sowohl **in der Cloud als auch On-Premise** verfügbar.

Digitalisieren Sie effizient und ersparen Sie sich zeitraubende Routineaufgaben und langwierige Sachbearbeitung!

IN 3 STUFEN ZUM AUTOMATISIERTEN PROZESS

INPUT – ERKENNUNG - DATENGEWINNUNG

- Geschäftsdaten treffen in un- oder teilstrukturierten Formaten wie **E-Mail**, **Online-Formularen** oder **Briefen** ein
- Klassifikation der **relevanten Informationen** mit IDP-Verfahren für die prozessuale Zuordnung und automatisierte Verarbeitung
- Nutzung des jeweils besten Verfahrens (Textanalyse mit **Machine Learning (KI)**, **LLM**, **OCR**, **Freiform- oder Formularextraktion**)
- Erkennung, Extraktion und Vervollständigung von Personen- oder Inhaltsdaten durch einen **intelligenten Datenbankabgleich**



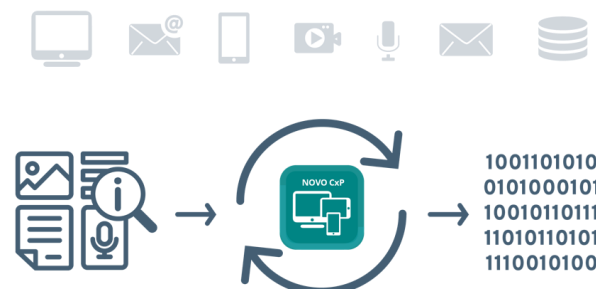
AUTOMATISIERTES PROCESSING

- **Offene Architektur:** nahtlose Einbindung in bestehende Prozesse und Umgebungen
- Workflowdesign vom Input bis zum Output: **BPM-Modellierung** mit intuitiver Bedienung per Drag & Drop
- Automatisches Deployment
- Webbasierte Monitoring-Konsole zur Überwachung des Systems



OUTPUT

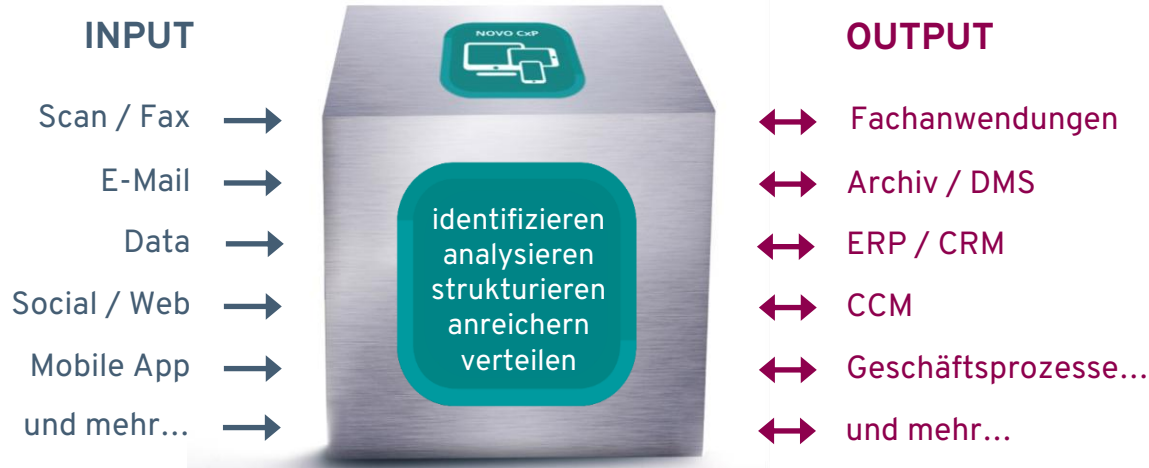
- Bereitstellung der vollständig verifizierten Geschäftsinformationen in Ihre gewünschten **Formate und Zielsysteme**



DIE INTEGRATIONSPLATTFORM FÜR BESTEHENDE PROZESSE UND SYSTEME

Komplexe Systemlandschaften und neue Architekturen sind oft eine Herausforderung für Organisationen, die von den Vorteilen unterschiedlicher Lösungen profitieren wollen. Durch NOVO CxP erhalten Sie umfassende Integrationsmöglichkeiten für verschiedenste Eingangskanäle und Zielsysteme:

End-to-End Prozessautomatisierung



AI | ML | LLM | BPM | IDP | RPA | LOW CODE

FUNKTIONSWEISE

- Integration von bestehenden Lösungen mit NOVO CxP Workflows **als Haupt- oder Sub-Workflows**
- Einfache Implementierung (Webservice-Schnittstelle)
- **Offene API** und **REST-API** für eine reibungslose Integration in jede Umgebung und in jeden Service
- Bereitstellung zahlreicher **Content Services**
- **Pre-/Post Processing Events** zur Vermeidung von Komplexität bei der Erstellung von Workflows
- Kompatibel mit Systemen von zahlreichen Anbietern:



... und mehr

INTELLIGENCE MIT NOVO CXP – AUFBAU & ARCHITEKTUR

Ein zentraler Vorteil von NOVO CxP ist die **Kombination** von Document Intelligence, Process Intelligence und Data Intelligence **mit künstlicher Intelligenz**. So werden verschiedene Arten von Daten und Dokumenten aus unterschiedlichen Quellen mithilfe der jeweils passenden Technologie effizient verarbeitet:

NOVO CxP Plattform

Low-Code Process Design • Integration & Automation • ECM Connect
Multi-Channel Communication • Data & Document Processing • Security by Design

AI Studio

Intelligence für Dokumente, Sprache, Prozesse und Daten

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Konvertierung• OCR, Strukturierung• Formulare, Dokumenttrennung• Barcode• Sprache | <ul style="list-style-type: none">• Prozesssteuerung durch Keyword-, Content-, Image-Klassifikation• Auto-Learning | <ul style="list-style-type: none">• Intelligente Datenextraktion• Auto-Learning• Master Data Management | <ul style="list-style-type: none">• Templates• Generative AI• LLMs• RAG Kontext• Summarization |
|---|---|---|--|

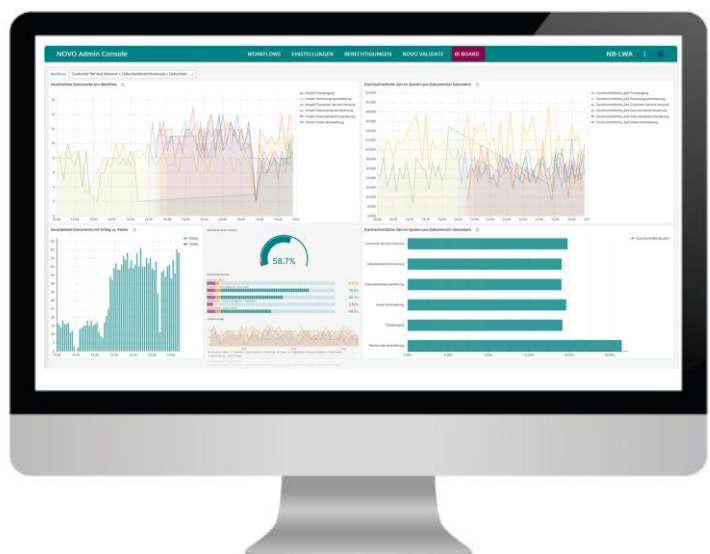
BI Board

Big Data, Reporting und Monitoring

BUSINESS INTELLIGENCE

Für den vollen **Überblick über Ihre Prozesse** bieten wir mit dem **NOVO BI Board** eine direkt an unsere Plattform angebundene Business Intelligence Lösung. Mit Echtzeit-Informationen und historischen Prozessdaten können Sie so Ihre Prozesse weiter optimieren und auch bisher ungenutztes Automatisierungspotenzial analysieren.

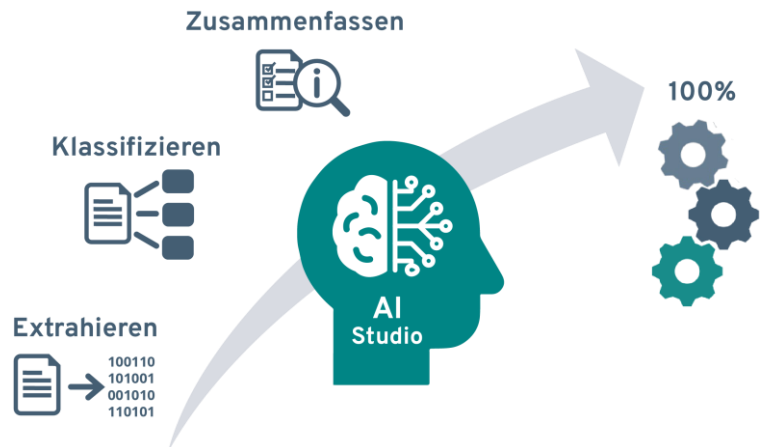
Monitoring, Reporting, System Health - alle Prozesse unter Kontrolle für optimale Produktivität.



VERBESSERTE PROZESSE DURCH KI – SCHNELL UND EINFACH

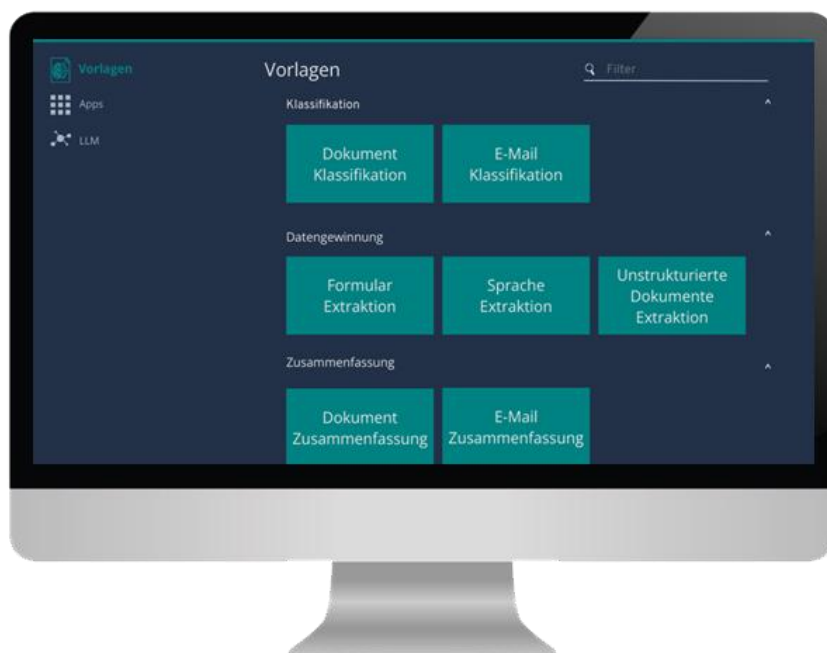
WAS WIR BIETEN

- Auto-Learning
- Layout- und Content-Klassifikation
- Semantische Analysen
- Hierarchische Analysen für Mehrfachklassifikation
- Clustering
- Datenextraktion & Datenmatching
- und vieles mehr...



NOVO AI STUDIO – SO EINFACH GEHT KI!

Mit dem **NOVO AI Studio** - der KI-Lösung für Zusammenfassungen, Datengewinnung und Klassifikation durch Generative AI und LLMs - bringen Sie maximale AI-Power in Ihre Daten- und Dokumentenprozesse. Schnell und einfach in Ihre bestehenden Systeme integrierbar!



KLASSIFIKATION

Erkennung der Absicht des Kunden, Klassifikation der Dokumente, E-Mails und Texte

DATENGEWINNUNG

Erkennen von Inhalten und Extraktion basierend auf Ihren Anwendungsfällen

ZUSAMMENFASSUNG

Inhalte aus Dokumenten und E-Mails einfach und präzise zusammengefasst

WIE SIE VON NOVO CxP PROFITIEREN!



MAXIMALE AUTOMATISIERUNG

Entlasten Sie Mitarbeiter von lästigen Routineaufgaben und schaffen Sie Kapazitäten für wertschöpfende Aufgaben.



BIS ZU 90 % ZEITERSPARNIS

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch reduzierte Bearbeitungszeiten.



FLEXIBLE LÖSUNG

Verschiedene Ausbaustufen bieten passende Lösungen für unterschiedliche Anforderungen.



SCHNELL PROFITABEL

Sinkende Betriebskosten ab dem ersten Tag und Amortisierung innerhalb weniger Monate.



ZUKUNFTSWEISENDE TECHNOLOGIE

Profitieren Sie von innovativen Technologien, bestätigt von führenden Analysten.



VOLL INTEGRIERBAR

Unkomplizierte Anbindung an bestehende Systeme.

ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.



UNSERE LÖSUNGEN AUF BASIS VON NOVO CXP

- **NOVO AI Studio** – die einfach integrierbare KI-Lösung zur Geschäftsprozessautomatisierung
- **NOVO Mail** – automatisierte E-Mail Verarbeitung
- **NOVO Invoice** – automatisierte Rechnungsverarbeitung
- **NOVO BI Board** – Monitoring, Reporting, System Health, Business Intelligence „par excellence“
- **NOVO Mail @eGov** – neben E-Mails auch automatisierte Verarbeitung von beBPO- und weiteren Justiz-Nachrichten
- ... und noch vieles mehr

SIND SIE BEREIT NOVO CXP KENNENZULERNEN?

Die Plattform für intelligentes Geschäftsprozessmanagement – für optimale Automatisierung und beeindruckende Ergebnisse. Nachhaltig, verständlich, skalierbar.

Noch Fragen?

Unser Team hilft Ihnen gerne weiter!

**Ich will mehr Infos zu
NOVO CxP (Klick!)**