

E-MAIL-AUTOMATISIERUNG FÜR KRANKENKASSEN

Infoblatt

BITMARCK®
Zertifiziertes Produkt

E-MAIL-VERARBEITUNG EINFACH GEMACHT

E-Mail-Chaos war gestern: Mit der intelligenten E-Mail-Verarbeitung von inovoo bringen Sie Automatisierung in Ihre Kundenkommunikation. NOVO CxP health connect klassifiziert und verarbeitet Versichertenanfragen automatisch und leitet diese weiter – an die BITMARCK Aktionssteuerung oder als Aufgabe in der Fachanwendung 21c|ng.

Das Ergebnis: Schnellere Reaktionszeiten, entlastete Teams, zufriedenere Versicherte – selbst bei komplexen Postfachstrukturen und tausenden Anfragen täglich.



**Eingehende E-Mails
zu 90% automatisiert verarbeiten**



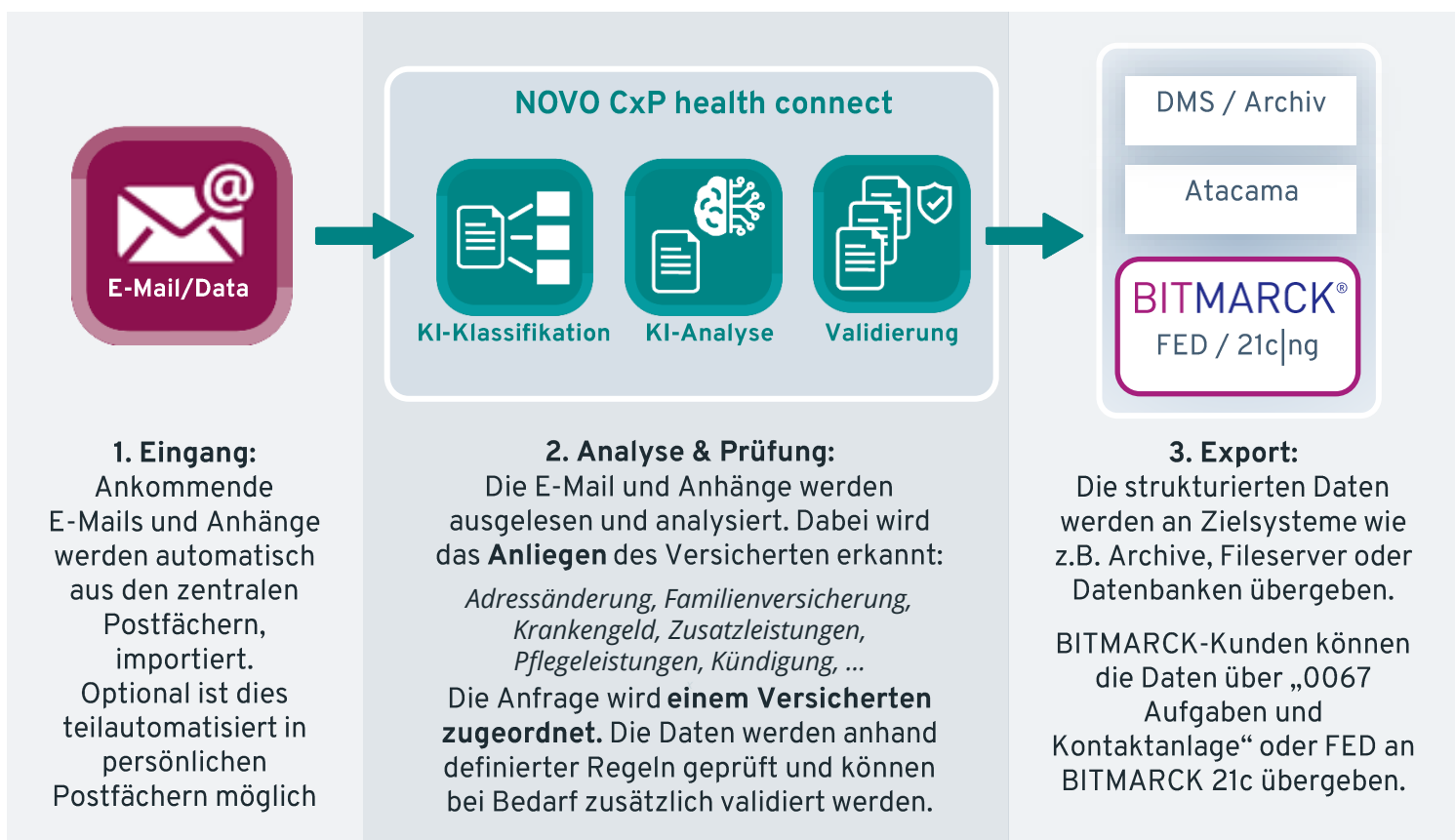
**Automatische Erkennung von
Kunde & Anliegen**



Schnelle & effiziente Bearbeitung

DER PROZESS IM DETAIL

Mit inovoo läuft alles automatisch: E-Mails werden aus dem Postfach abgeholt, nach Anliegen klassifiziert, Versicherten zugeordnet und als strukturierte Daten an Ihre Zielsysteme übergeben. Kein manuelles Sortieren, kein Abtippen, keine Medienbrüche. So funktioniert der Prozess im Detail:



E-Mail-Automatisierung für Krankenkassen

Ich will mehr Infos
zum E-Mail-Prozess
(klick!)

IHRE VORTEILE MIT INOVOO:



Schnell profitabel

Durch E-Mail-Automatisierungsraten von über 90% und Unterstützung bei Fällen mit Unklarheiten amortisiert sich die Lösung schon im ersten Jahr.



Schnelle Antworten, zufriedene Kunden

Schnelle und zuverlässige Antworten durch Automatisierung – das erhöht die Kundenzufriedenheit enorm.



Nahtlose Anbindungen

Automatische Übergabe an BITMARCK 21c|ng, FED, DMS/Archiv, Atacama und weitere Zielsysteme.



Maximale Automatisierung

Entlasten Sie Mitarbeitende und schaffen Sie Kapazitäten für komplexe Fälle sowie wertschöpfende Aufgaben.

IM EINSATZ BEI



**Jede Woche Tausende
E-Mails automatisiert
verarbeitet**



„Die automatisierte Verarbeitung unserer Kundenkommunikation reduziert Zeit und Kosten. Zusätzlich steigern wir unseren Kundenservice und das trägt auch zu unserem Wachstum bei.“ – Dr. Zoltan Fiala, hkk

WEITERE GKV-LÖSUNGEN

Neben der automatisierten E-Mail-Verarbeitung können Sie noch mehr Leistungen automatisieren: Vom Einzelprozess bis hin zum kompletten Posteingang mit allen Kanälen.

Verarbeitung von:

- ✓ PZR-Rechnungen
- ✓ FAMI-Bögen
- ✓ Bonusheften
- ✓ SEPA-Mandaten
- ✓ Prävention u.v.m.

Einbindung von Fachprozessen:

- ✓ Aufruf Aktionssteuerung
- ✓ Aufruf Fallakte|ng
- ✓ Closed Shop Scanning
- ✓ BeBPo/EGVP-Nachrichten u.v.m.