

AUTOMATISIERTER POSTEINGANG FÜR KRANKENKASSEN

Infoblatt

BITMARCK®
Zertifiziertes Produkt

PAPIERPOST-VERARBEITUNG EINFACH GEMACHT

Papier-Chaos war gestern – heute können Sie Ihre eingehenden Briefe und Dokumente rechtssicher digitalisieren und automatisiert verarbeiten. NOVO CxP health connect digitalisiert Post aus dem Closed-Shop-Verfahren rechtskonform nach der TR-RESISCAN. Danach werden die Briefe automatisch nach Inhalt klassifiziert, die Daten ausgelesen und direkt weiterverarbeitet – über die BITMARCK Aktionssteuerung oder als Aufgabe in der Fachanwendung 21c|ng. Das Ergebnis: Schnellere Bearbeitung, entlastete Teams und zufriedenere Versicherte.



**Eingehende Papierpost
zu 90% automatisiert verarbeiten**



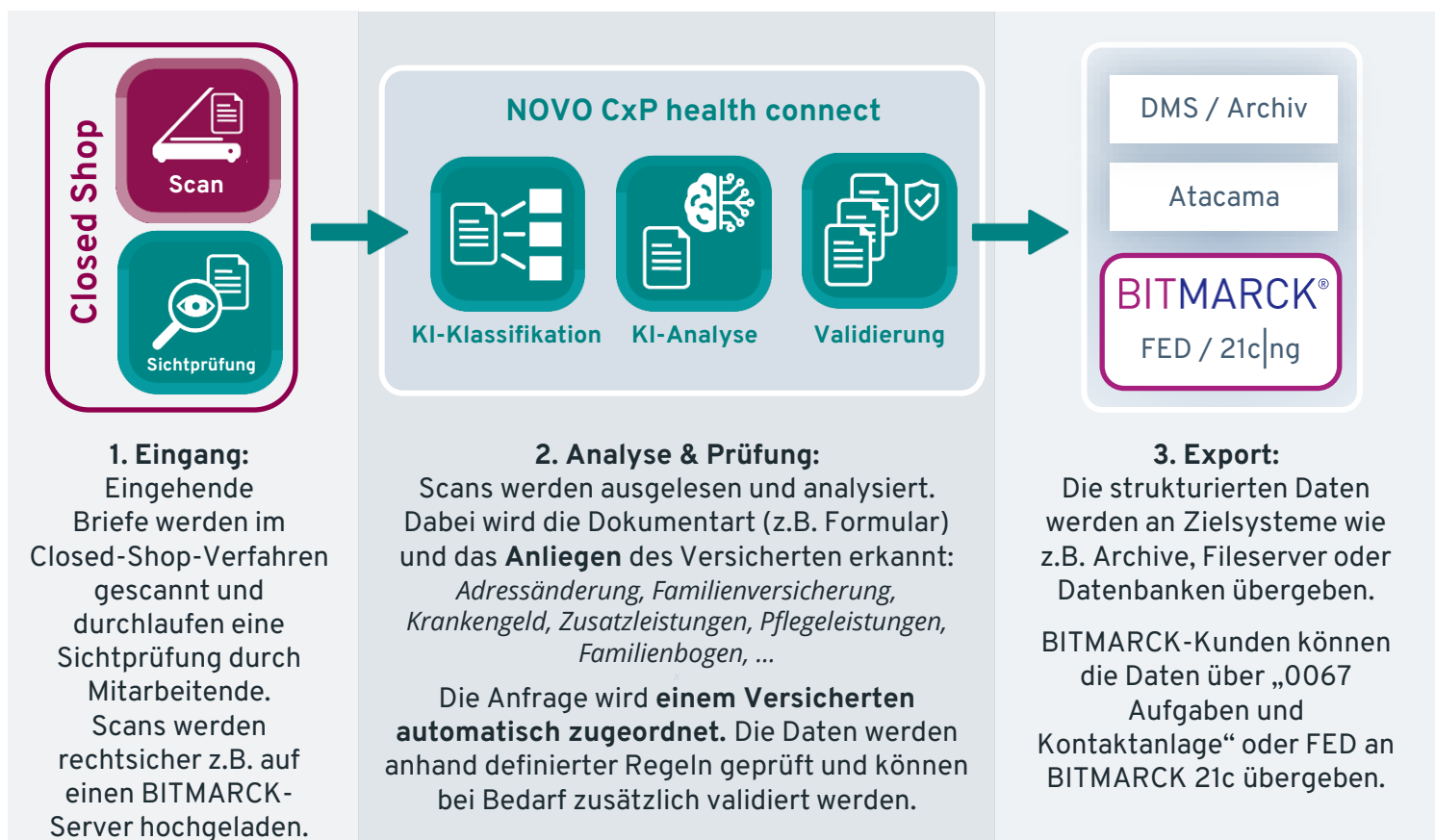
**Dokumente rechtssicher
digitalisieren & archivieren**



Schnelle & effiziente Bearbeitung

DER PROZESS IM DETAIL

Mit inovoo läuft alles automatisch: Briefe und Dokumente werden aus dem Scan-Verfahren abgeholt, nach Anliegen klassifiziert, Versicherten zugeordnet und als strukturierte Daten an Ihre Zielsysteme übergeben. Kein Abtippen, keine Medienbrüche. So funktioniert der Prozess im Detail:



Automatisierter Posteingang für Krankenkassen

inovoo®

Ich will mehr Infos
zum Posteingangs-
Prozess (klick!)

NACHBEARBEITUNG MIT NOVO VALIDATE

Ob bei Bescheinigungen, Formularen oder einfachen Briefen:
In der modernen, web-basierten Nachkorrekturstation
NOVO Validate lassen sich ausgelesene Informationen
bereits in der Poststelle oder beim Fachbereich komfortabel
prüfen und in Sekunden ergänzen – für durchgehend hohe
Datenqualität.

- ✓ Automatisch oder manuelle Datenvalidierung
- ✓ Nacherfassung fehlender Daten
- ✓ Korrektur von Daten

The screenshot shows a web interface for 'NOVO Validate'. It includes a header with the title '1. Teilnahmebescheinigung für zertifizierte Präventionsangebote (Datenbank der Zentralen Prästelle Prävention)'. Below this, there are fields for 'Frau/Herr' (filled with 'Lisa Rotenbaum'), 'Mobilitätsübung', 'von' (27.10.2025), 'bis' (03.12.2025), and 'an' (2). A sidebar on the left lists 'Präventionsgrund' (Reduziert, Vermehrt, Förder) and 'Kursleiter/in' (Name, Vorname). The main form area is titled 'Formulardaten' and contains fields for 'Kursdatum von' (27.10.2025), 'Kursdatum bis' (03.12.2025), 'Aussteuerungsgrund' (Auswahl Grund), and 'Teilnahmegebühr'. At the bottom, there are two buttons: 'AUSSTEUERN' and 'VALIDIEREN'.

IHRE VORTEILE MIT INOVOO:



Nahtlose Anbindungen

Automatische Übergabe an
BITMARCK 21c|ng, FED, DMS/Archiv,
Atacama und weitere Zielsysteme.



Maximale Automatisierung

Entlasten Sie Mitarbeitende
und schaffen Sie Kapazitäten
für wertschöpfende Aufgaben.



Zufriedene Kunden

Schneller und
zuverlässiger Service sorgt
für zufriedene Kunden.

IM EINSATZ BEI



Tausende Dokumente
täglich automatisiert
verarbeitet



„Die automatisierte Verarbeitung unserer
Kundenkommunikation reduziert Zeit und
Kosten. Zusätzlich steigern wir unseren
Kundenservice und das trägt auch zu unserem
Wachstum bei.“ – Dr. Zoltan Fiala, hkk

WEITERE GKV-LÖSUNGEN

Neben der automatisierten Posteingangs-
Verarbeitung können Sie noch mehr Leistungen
automatisieren: Vom Einzelprozess oder E-
Mail-Eingang bis hin zur kompletten
Kommunikation mit allen Kanälen.

Verarbeitung von:

- ✓ E-Mails
- ✓ FAMI-Bögen
- ✓ Bonusheften
- ✓ SEPA-Mandaten
- ✓ Prävention
- u.v.m.

Einbindung von Fachprozessen:

- ✓ Aufruf Aktionssteuerung
- ✓ Aufruf Fallakte|ng
- ✓ BeBPo/EGVP-Nachrichten
- u.v.m.