



**ACONSITE**

*Zukunft durch Prozesse.*

**hkk**  
KRANKENKASSE

**BESSER MACHEN**  
**Modellierung.Optimierung.Dokumentation.**

# Ihre Referenten

## Annika Händel

- ◆ Steuerfachangestellte
- ◆ Fernstudium  
Personalmanagement
- ◆ Seit 2024  
Leiterin Organisation,  
Prozesse & Inputmanagement
- ◆ 2019 – 2021  
Projekt Inputmanagement der hkk
- ◆ Seit 2017 hkk  
Key Userin im Firmenservice



## Jochen Endreß

- ◆ Sozialversicherungsfachangestellter
- ◆ Betriebswirt (VWA)
- ◆ Seit 2021  
Vertrieb & Beratung ACONSITe AG
- ◆ 2008 – 2021  
Wilken Software Group
- ◆ 1994 – 2008  
BARMER



# Die Handelskrankenkasse auf einen Blick

- Eine der großen gesetzlichen Krankenkassen, 1904 in Bremen gegründet
- Eine der günstigsten deutschlandweit wählbaren Krankenkasse
- Rund 988.000 Versicherte
- Mehr als 155.000 Firmenkunden-Konten
- Über 1.500 Mitarbeitende
- Partner u.a.:
  - BITMARCK
  - d.velop
  - inovoo GmbH
  - ITSC GmbH
  - Wilken Software Group



Hauptsitz in Bremen

# Die ACONSITe AG auf einen Blick

## Vorstellung



### Die ACONSITe AG

- Über 25 Jahre Kompetenz und Erfahrung in der GKV-Beratung
- Über 1.200 Beratungs- und IT-Projekte in der GKV
- 20 Beratungsexperten
- GKV-, KV & KZV-Expertise



### Unsere Produkte

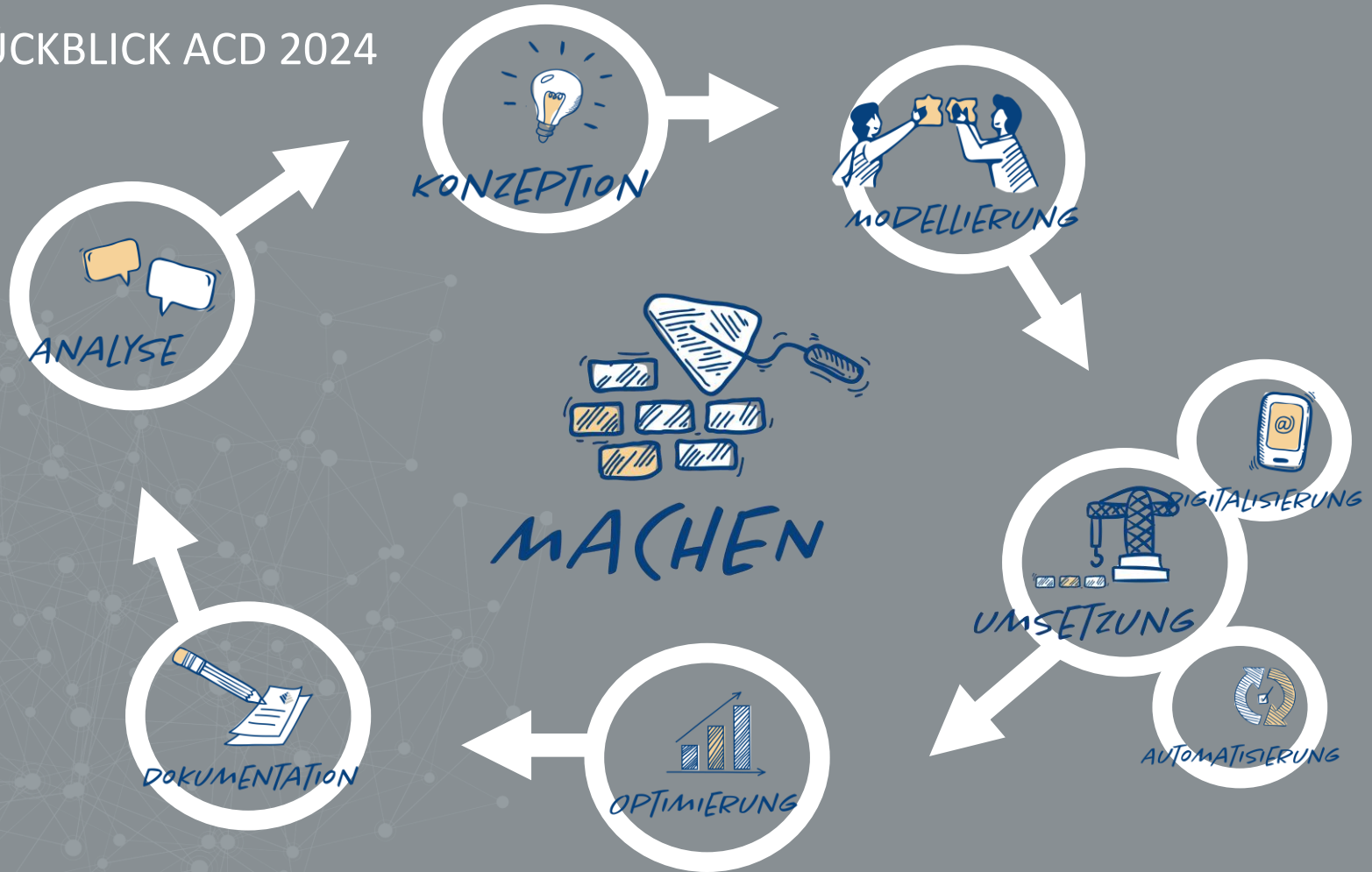
- Digitalisierungs-Roadmap
- Personalbenchmarking\_21c
- Personalbedarfsanalyse
- IT-Projektmanagement
- ACON-Prozessmanager mit Prozess- & Verfahrens-dokumentation
- ACON-Value-Management
- Wilken P/5<sup>w</sup> ERP
- novoo CxP



### Unsere Partner

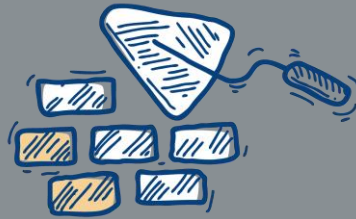
- BITMARCK
- inovoo GmbH
- ITSC GmbH
- Wilken Software Group
- XiTrust
- ...

# RÜCKBLICK ACD 2024



# WARUM WIR HEUTE HIER SIND!

Angebot zum Einsatz der  
Standard-ERP-  
Verfahrensdokumentation  
an alle Kassen nach  
den ACD



## MACHEN

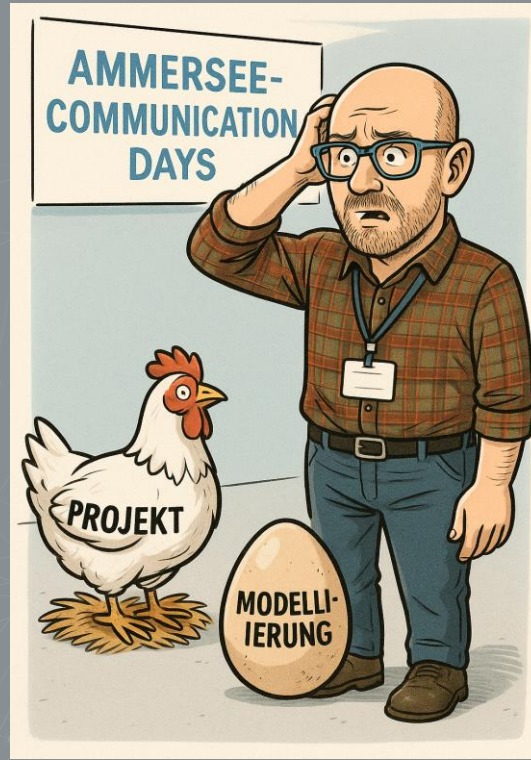


Prozesse in aktuellen  
Projekten der hkk  
sollen modelliert  
werden



Projekt zur  
Digitalisierung der  
Eingangsrechnungen der  
hkk startet

# BESSER MACHEN beginnt: ...



Bildnachweis: Das Bild ist KI-generiert. Quelle:  
[www.chatgpt.com](http://www.chatgpt.com)

# BESSER MACHEN beginnt: Wann?



ANALYSE



KONZEPTION



UMSETZUNG



OPTIMIERUNG



MODELLIERUNG

## Das Henne-Ei-Problem:

Als Henne-Ei-Problem werden in der Alltagssprache unbeantwortbare Fragen bezeichnet, bei denen es darum geht, was der ursprünglichen Auslöser einer Kausalkette war, in der sich zwei Ereignistypen aufeinanderfolgend verursachen.

# BESSER MACHEN beginnt: Wann?



Die Modellierung von Prozessen kann in der Analysephase (IST), in der Konzeption (SOLL), in der Umsetzung (z.B. für Schulung oder IT-Sicherheit) oder in der Optimierung (Dokumentation / IT-Sicherheit / ...) erfolgen

# BESSER MACHEN beginnt: Jetzt



ANALYSE



KONZEPTION



UMSETZUNG



OPTIMIERUNG



MODELLIERUNG

In der Praxis: is' des egal!

BESSER MACHEN. Gemeinsam. Intelligent. Automatisieren.

Im Projekt



ANALYSE



KONZEPTION



UMSETZUNG



OPTIMIERUNG

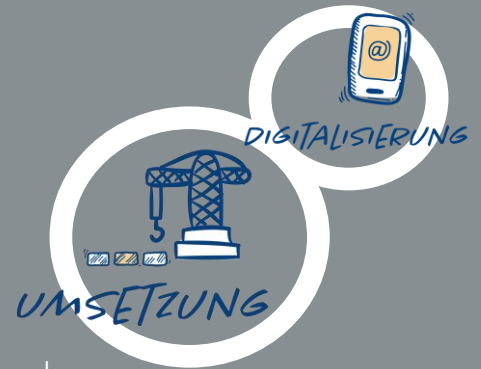


MODELLIERUNG

In der Praxis: is' des egal!

# BESSER MACHEN. Gemeinsam. Intelligent. Automatisieren.

## Digitale ERM und Verfahrensdokumentation



Projekt zur  
Digitalisierung der  
Eingangsrechnungen der  
hkk startet

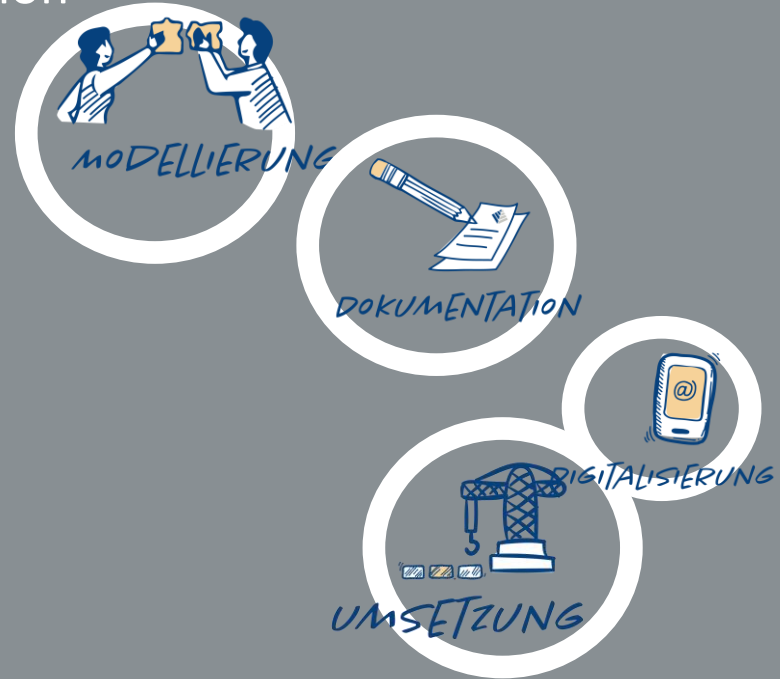


# BESSER MACHEN. Gemeinsam. Intelligent. Automatisieren.

## Digitale ERM und Verfahrensdokumentation

### Zielsetzung des Projekts der Modellierung und Dokumentation:

- Alle nicht im Kernsystem 21c und damit in der Modellkasse dokumentierten Unterstützungsprozesse sollen (möglichst) einheitlich in einem Modellierungstool und in einer Dokumentenvorlage und Beschreibungsform beschrieben werden
- Die Anforderungen an die Dokumentation haben dabei auch die KRITIS-Anforderungen zu berücksichtigen

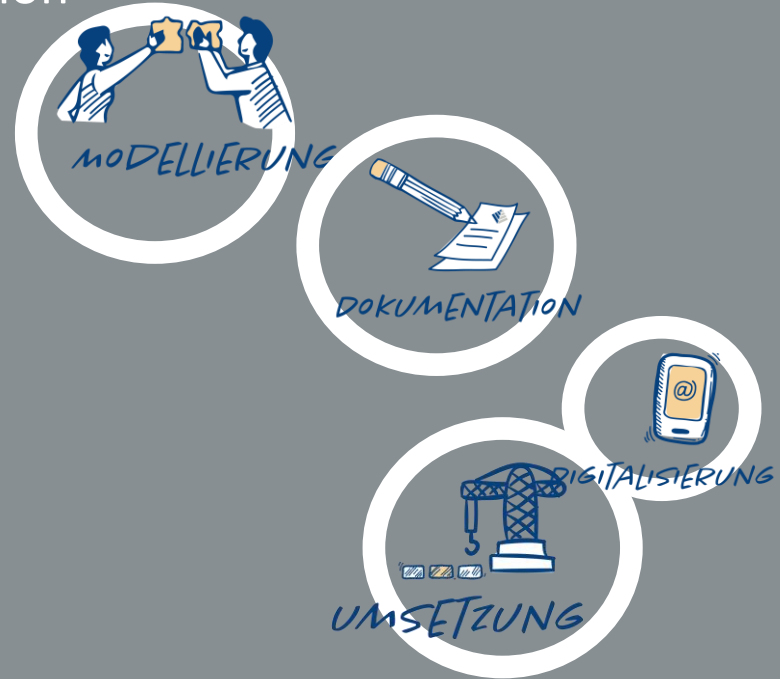


BESSER MACHEN. Gemeinsam. Intelligent. Automatisieren.

## Digitale ERM und Verfahrensdokumentation

### Anforderungen an das Projekt der Modellierung und Dokumentation:

- Auf Basis der Standard-ERP-Beschreibungen (31 Prozesse / 10 Verfahrensbündel) werden die kassenindividuellen Prozesse im ACON-Prozessmanager modelliert und die 9 Verfahrensdokumentationen angepasst
- Nach Abschluss des ERM-Projekts wird die 10te Verfahrensdokumentation auf Basis der Modellierung der ERM-Prozesse erstellt
- Nach erfolgreichem Abschluss der ERP-Dokumentationen werden die HR-Prozesse und die novo-CxP-Prozesse modelliert und beschrieben

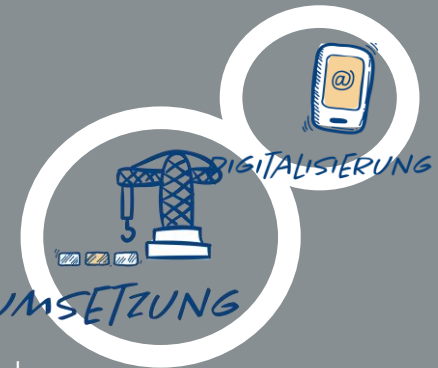


# BESSER MACHEN. Gemeinsam. Intelligent. Automatisieren.

## Digitale ERM und Verfahrensdokumentation



**ACONSITE**  
Zukunft durch Prozesse.



- Projekt zur
- Prozessmodellierung
  - Erstellung der Verfahrensdokumentationen ERP Wilken P/5<sup>W</sup>, HR und novo CxP

Projekt zur Digitalisierung der Eingangsrechnungen der hkk startet

BESSER MACHEN endet: ...

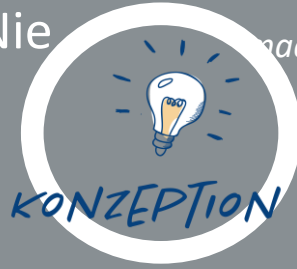


Bildnachweis: Das Bild ist KI-generiert. Quelle: [www.chatgpt.com](http://www.chatgpt.com)

# BESSER MACHEN endet: Nie

Besser  
machen: Aber  
wie?

Wo sind wir *besser*  
geworden? Wo können  
wir noch  
*besser* werden?



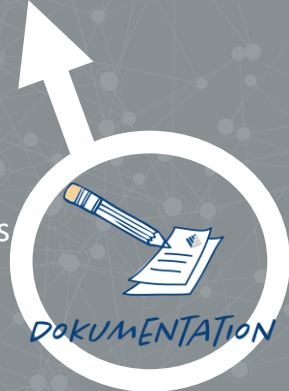
## ACONSITE

Zukunft durch Prozesse.

Welche Prozesse  
können  
*besser gemacht*  
werden, als  
bisher?



Welche  
organisatorischen  
Anpassungen könnten es  
*besser machen*?



Was ist *besser*  
gemacht in der neuen  
Programmversion?



***Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit.***

Ihr Ansprechpartner der **ACONSITE AG**

**Jochen Endreß**  
+49 162 1397-709  
[jochen.endress@aconsite.de](mailto:jochen.endress@aconsite.de)



Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch ACONSITE® AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können von der ACONSITE® AG ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der ACONSITE® AG und deren Partnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Hersteller sind.

ACONSITE® -Dienstleistungen und Produkte sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der ACONSITE® AG. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Dienstleistungen und Produkten sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum der ACONSITE® AG. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht einer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit der ACONSITE® AG. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Entwicklungen und Funktionen der ACONSITE® -Produkte und Dienstleistungen und ist für die ACONSITE® AG nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. Die ACONSITE® AG übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. Die ACONSITE® AG garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

Die ACONSITE® AG übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Links zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von der ACONSITE® AG; die ACONSITE® AG unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.