



Wilken  
Software  
Group

# WILKEN GY:PT

vom statischen Wissen zum interaktiven Assistenten

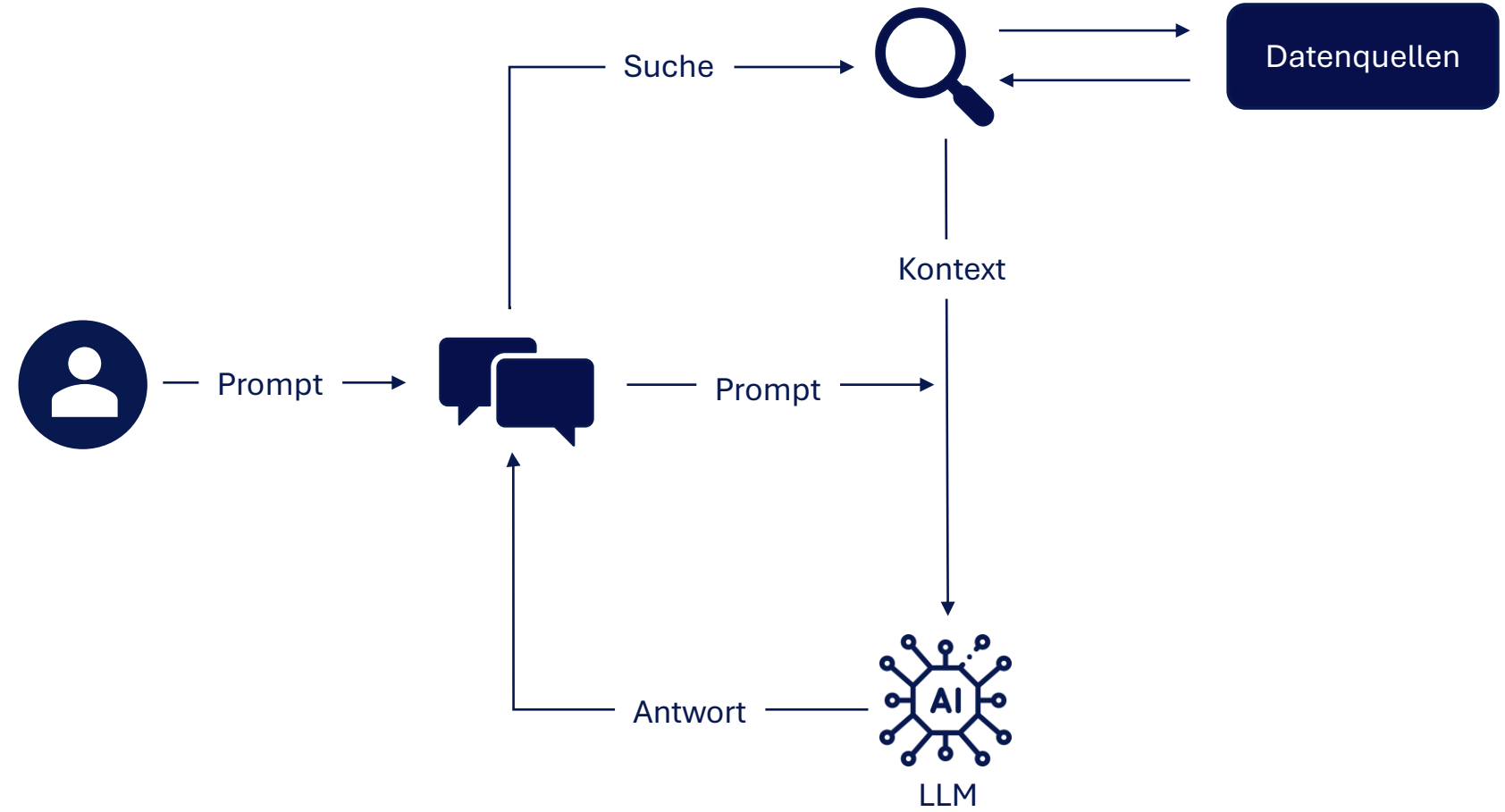
Keine Chathistorie vorhanden.

# Willkommen bei GY:PT

Wie kann ich dir helfen?

- MaKo
- Websuche
- ENER:GY
- ENER:GY 2
- ENER:GY 3
- ENER:GY 4
- GY
- PS

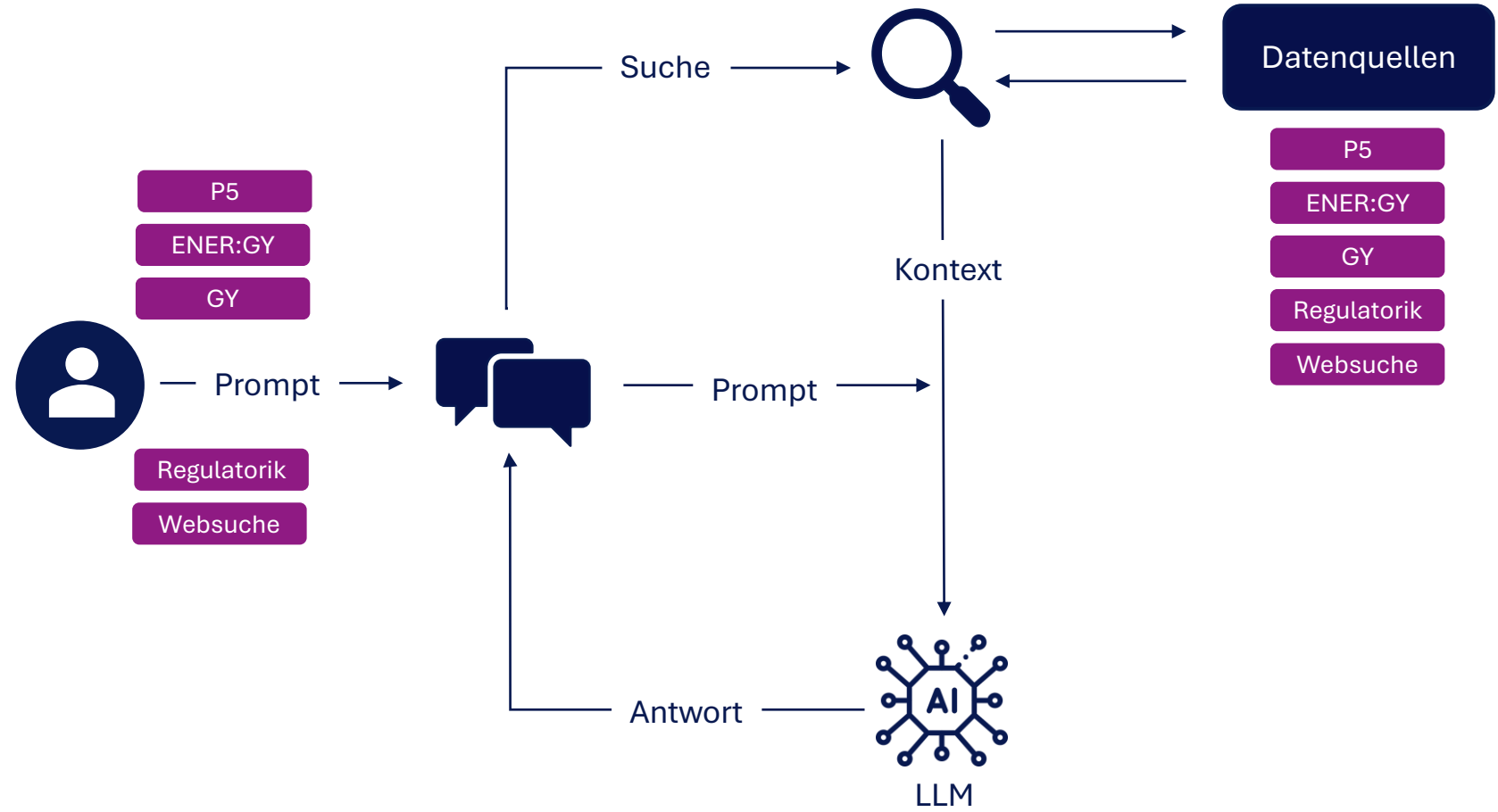
Stelle eine Frage...

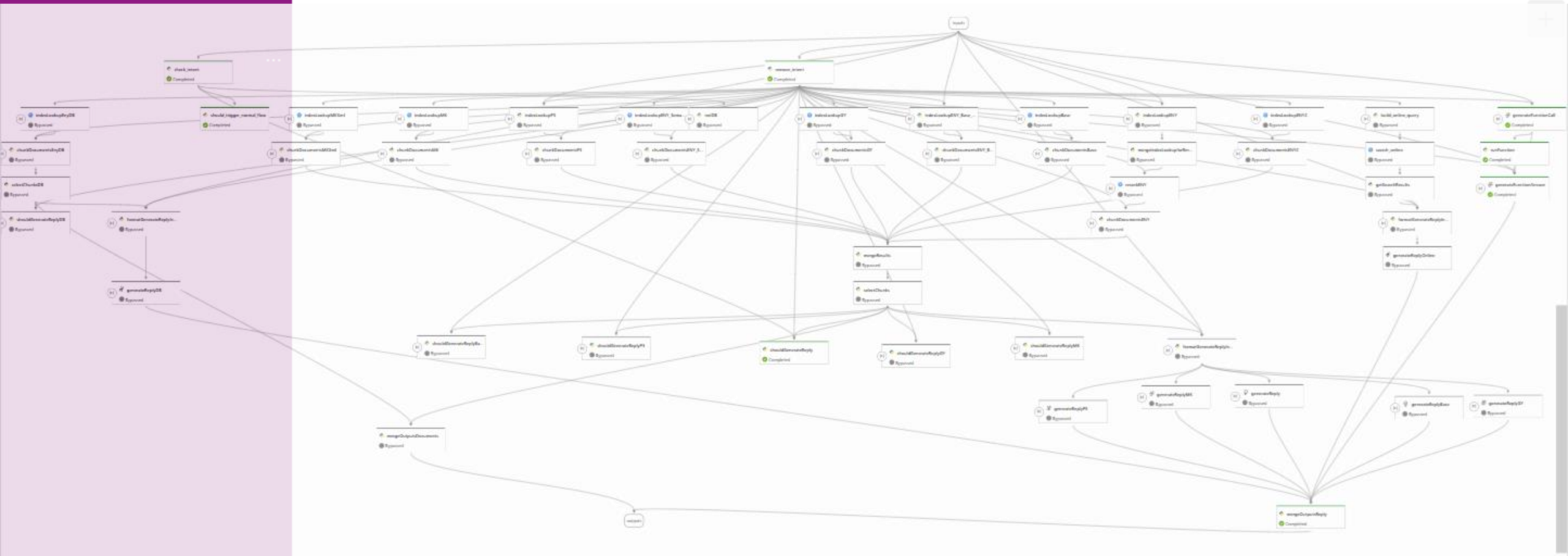


**RAG**  
**DER NEUE**  
**WEG ZUM**  
**WISSEN**



# RAG DER NEUE WEG ZUM WISSEN





- MaKo
- Websuche
- ENER:GY
- ENER:GY 2
- ENER:GY 3
- ENER:GY 4
- GY
- FS

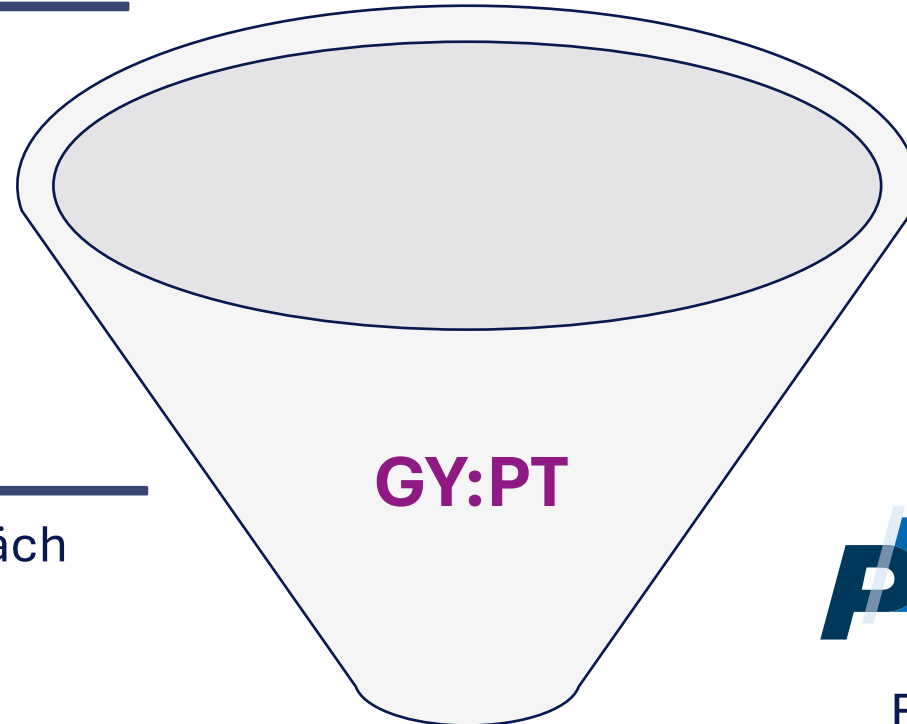
Stelle eine Frage...

➤



ENER:GY

Inspiration



Fachgespräch

Operationalisierung



**GY:PT**  
**MEHR ALS**  
**NUR**  
**WISSENS**  
**SUCHE**



**DER DIGITALE  
ASSISTENT VON  
MORGEN**



# Direkte Unterstützung in Prozessen

## **Interaktion mit dem System:**

- z.B. Anlage von Objekten oder Abrufen von Kennzahlen

## **Prozessbegleiter:**

- z.B. Anlage von Support Tickets aus dem Chat heraus



# Unterstützung im richtigen Moment

## Kontextsensitive Unterstützung im System:

- Erkennt Fenster, Modul, Funktion etc.
- Berücksichtigt Rollen und Aufgaben
- Unterstützt bei der Diagnose von Problemen

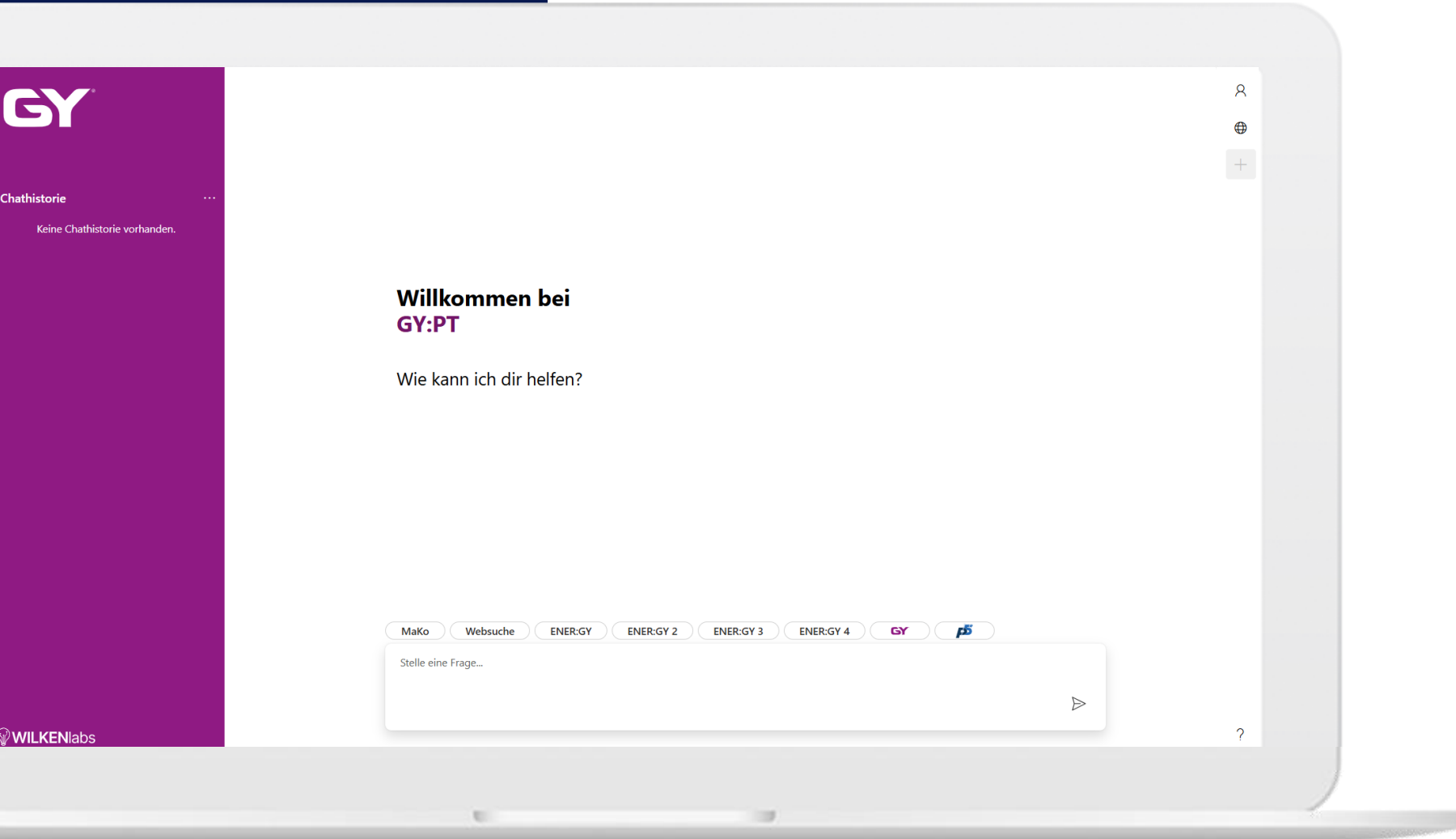


# Relevantes Wissen

## **Eigene Wissensquellen:**

Wissen durch eigene Daten und Dokumente anreichern, z.B. Richtlinien oder interne Dokumentation.

# GY:PT IN AKTION



Los geht's 

# REFERENTEN



**Christina Plugge**

AI Competence Partner  
Wilken GmbH // #wilkenlabs



**Dennis Lettner**

Innovation Manager  
Wilken GmbH // #wilkenlabs



Wilken  
Software  
Group

**VIELEN  
DANK**

Für die  
Aufmerksamkeit