

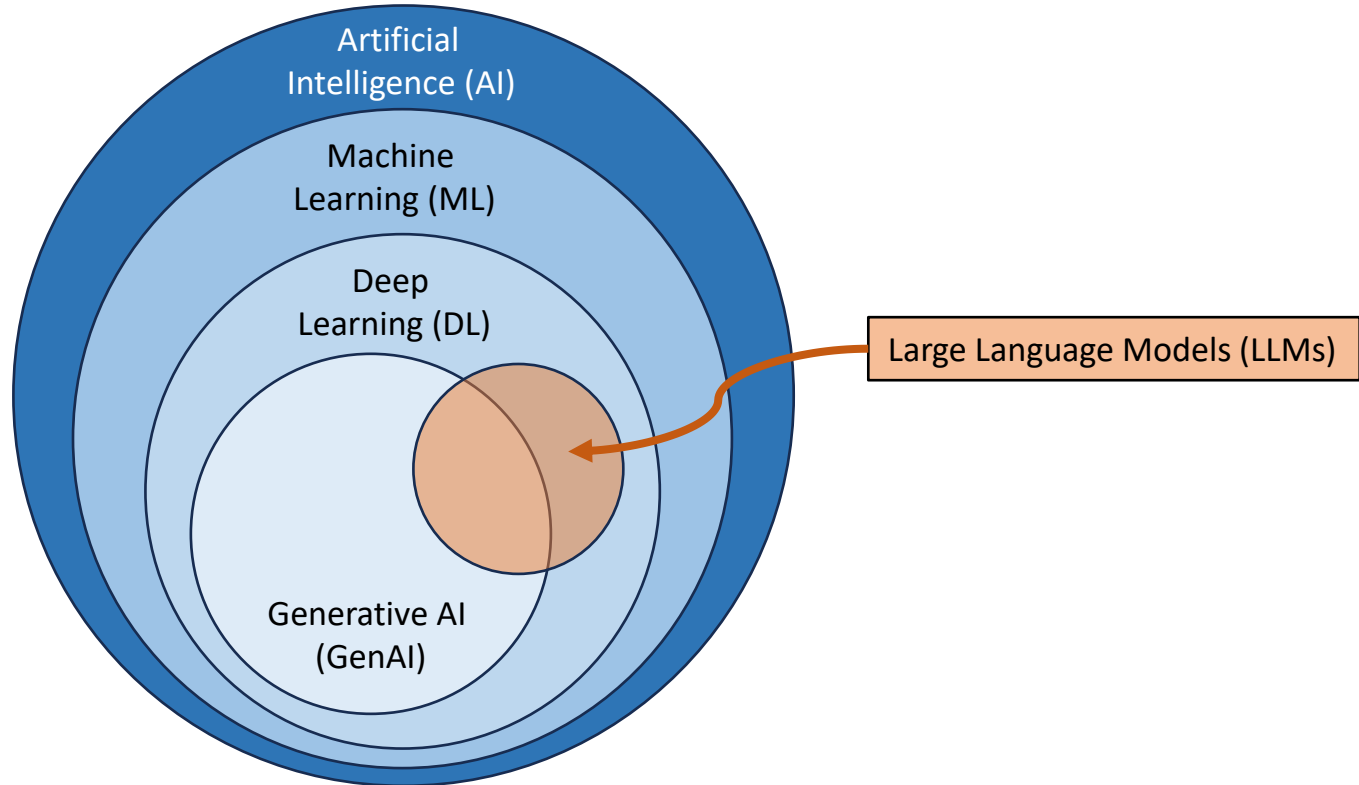


INTECSOFT

digitalisiert prozesse

Angewandte KI –  
Einblicke aus der Praxis

# EINORDNUNG GENAI



# Unterstützung für den Support



## Ticketsystem



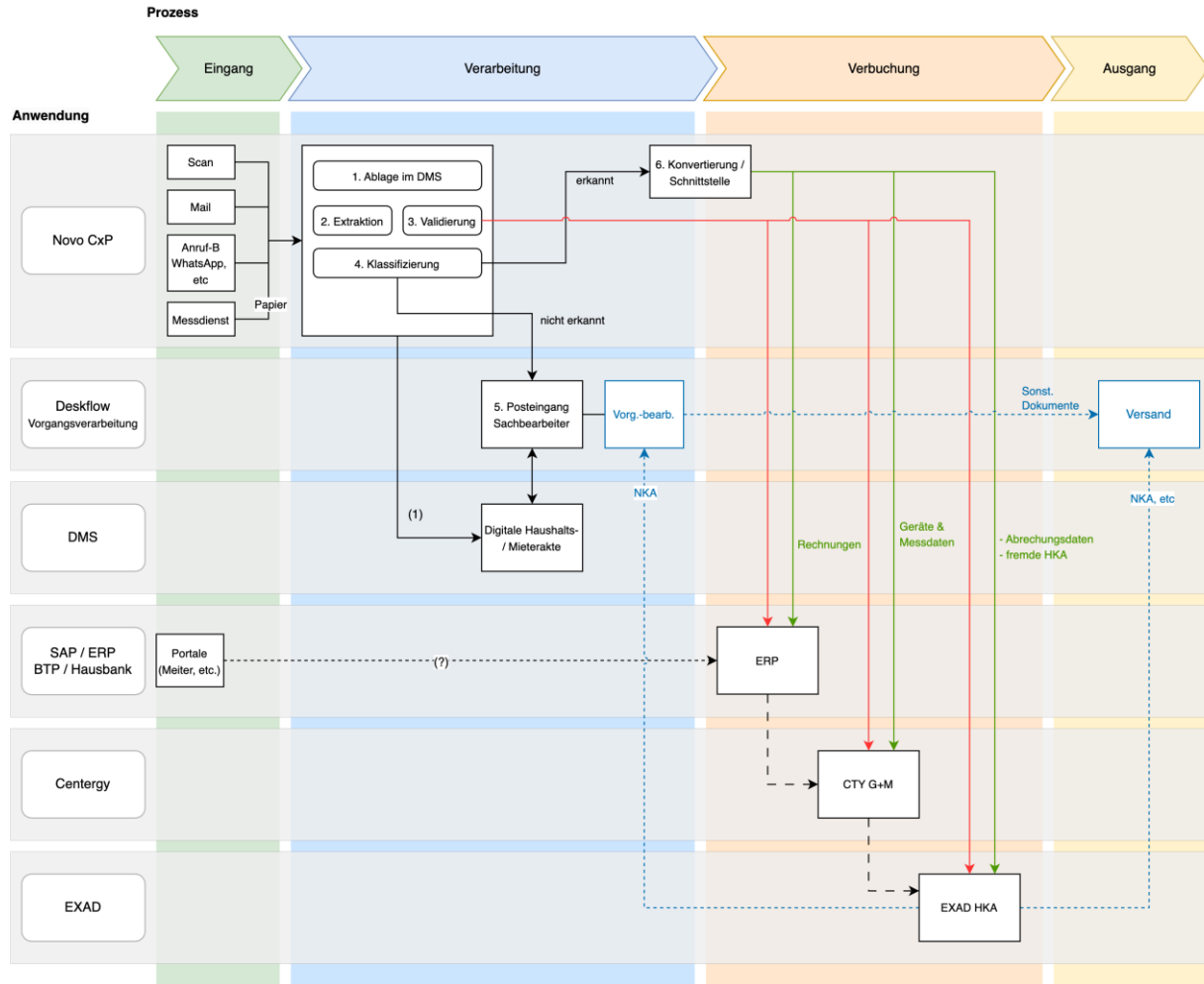
Posteingang

Datenübertragung an die KI  
Automatisches Auslesen von  
Anhängen

Ticket im Ticketsystem wird angelegt und  
Zuständigkeit festgelegt

# DOKUMENTENAUTOMATION

- Nutzung NOVO CxP als Multikanal-Eingang
- Klassifikation von Dokumenten am Eingang
- Anreicherung durch KI
  - Verarbeitung von Dokumenten (z.B. Rechnungen)
  - Einsortierung in festgelegte Ordnerstrukturen
  - Extraktion von Daten für elektronische Weiterverarbeitung
- Beispiel: Wohnungswirtschaft



# Input & Output- Management am Beispiel Wohn- wirtschaftliche Plattform (WWP)

# Zuordnung von Dokumenten



ERP 1



ERP 2



ERP 3



ERP  
Master

# Zuordnung von Dokumenten



ERP 1



ERP 2



ERP 3



ERP  
Master

Kundensysteme  
senden  
Bestelldokumente

# Zuordnung von Dokumenten



ERP 1



ERP 2



ERP 3



ERP  
Master

Rechnungen  
werden übermittelt

# Zuordnung von Dokumenten



ERP 1



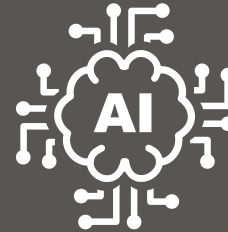
ERP 2



ERP 3



ERP  
Master



Daten werden von KI korreliert und  
Informationen per E-Mail an  
Sachbearbeiter versendet

# ZUORDNUNG VON DOKUMENTEN

cefdc720-b302-498f-ac3b-0d392c6d133a.pdf (43,8 K) 1f670c8a-c2dc-46e2-9fd0-bbe79995c844.pdf (27,7 K) ⋮

Klicken Sie hier, wenn Sie glauben, dass es sich bei dieser Nachricht um Spam handelt.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich möchte Sie informieren, dass ich die Suche nach Bestellungen anhand der Bestellnummern aus den eingegangenen Rechnungen abgeschlossen habe. Insgesamt wurden 3 Rechnungen bearbeitet.

Rechnungen zu denen eine Bestellung gefunden wurde:

Rechnung 1:

- Rechnungsnummer: RE202410663
- Bestellnummer: AN202410402

Rechnung 2:

- Rechnungsnummer: 2024000307
- Bestellnummer: AN22000095

Rechnungen zu denen keine Bestellung gefunden werden konnte:

Rechnung 1:

- Rechnungsnummer: 2024/1607

Ich hoffe, diese Informationen sind hilfreich für Sie.

## Dokumentenverwaltung

- Sammeln von Bestellungen
- Bestellnummern auslesen
- Zuordnung von Rechnungen

# Datenextraktion Heizkostenabrechnung



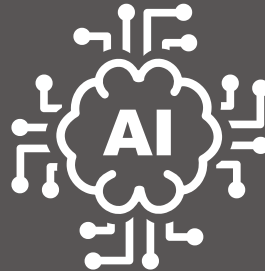
INTECOSOFT  
digitalisiert prozesse

Abrechnungseinheit		Abrechnungszeitraum		Ihre Objekt-Nr.	
Musterstraße 2 D-10823 Berlin		01.05.2022 - 30.04.2023		002	
Gesamtabrechnung 2022/2023 Ablesewerte		Ihre Abrechnungseinheiten-Nr.			
		02130915			
Gerätenummer	Raum (2)	Datum	Ableswert	Ableswert	Verbrauch
Stanz			alt	neu	
■ <b>Techem Nutzer-Nr. 0006/0-11</b> Ihre Nutzer-Nr. 002006002					
Name Iorum Ipsum Musterstraße 2 VH Lage 2GL					
<b>Heizkostenverteiler</b>					
6064179	GAD	30.04.2023	0,000	0,000	0,000
83610244	B	30.04.2023	0,000	835,000	835,000
83610253	K	30.04.2023	0,000	423,000	423,000
83610254	S	30.04.2023	0,000	0,000	0,000
83610256	S	30.04.2023	0,000	27,500	27,500
83610229	W	30.04.2023	0,000	8,000	8,000
83610226	W	30.04.2023	0,000	1.458,000	1.458,000
83610227	KI	30.04.2023	0,000	528,000	528,000
83610247	KI	30.04.2023	0,000	889,000	889,000
83610219	KI	30.04.2023	0,000	0,000	0,000
Inhaltsmenge					6.738,000
<b>Verbrauch (Einheiten)</b>					<b>10.906,000</b>
<b>Warmwasserzähler</b>					
73003762	B	30.04.2023	58,300	124,900	66,600
<b>Verbrauch (Kubikmeter)</b>					<b>66,600</b>
■ <b>Techem Nutzer-Nr. 0007/0-11</b> Ihre Nutzer-Nr. 002007002					
Name Ipsum Iorum Musterstraße 2 VH Lage 2GR					
<b>Heizkostenverteiler</b>					
83027621	W	30.04.2023	0,000	67,000	67,000
83027622	W	30.04.2023	0,000	1.047,000	1.047,000
83027628	Z	30.04.2023	0,000	484,000	484,000
83027604	S	30.04.2023	0,000	67,000	67,000
83027607	B	30.04.2023	0,000	04,000	04,000
83027617	K	30.04.2023	0,000	320,000	320,000
Inhaltsmenge					3.634,000
<b>Verbrauch (Einheiten)</b>					<b>5.683,000</b>
<b>Warmwasserzähler</b>					
08622596	ABS	30.04.2023	4,900	12,600	7,700
<b>Verbrauch (Kubikmeter)</b>					<b>7,700</b>
■ <b>Techem Nutzer-Nr. 0008/0-12</b> Ihre Nutzer-Nr. 002008003					
Name Aristoteles Musterstraße 2 VH Lage 3GL					
<b>Heizkostenverteiler</b>					
12618669	K	30.04.2023	0,000	369,000	369,000
12615191	B	30.04.2023	0,000	26,000	26,000
12628969	Z	30.04.2023	0,000	400,000	400,000
12615180	W	30.04.2023	0,000	218,000	218,000
12629068	W	30.04.2023	0,000	186,000	186,000
12629076	W	30.04.2023	0,000	169,000	169,000
Fortsetzung auf der Folgeseite					
(2) Bitte Verzeichnis verwendeter Abkürzungen					



Mischdokumente „zerstückeln“

# Datenextraktion Heizkostenabrechnung



```
{
  "Nutzer": {
    "Nummer": "0000/0-10",
    "Name": "Name"
  },
  "Ablesegeräte": [
    {
      "Gerätetyp": "Warmwasserzähler",
      "Verbrauch": 24.987,
      "Ablesewerte": [
        {
          "Gerätenummer": "67811374",
          "Raum": "HZ",
          "Datum": "2022-12-31",
          "Ablesewert alt": 73.402,
          "Ablesewert neu": 98.389,
          "Verbrauch": 24.987,
          "Einheit": "Kilowatt-Stunden"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Mischdokumente  
„zerstückeln“

Seiten klassifizieren und  
Informationen extrahieren

Daten in  
Fachanwendungssoftware  
importieren