

NOVO CxP

BEST PRACTICE – BKK VerbundPlus

Automatisierte Verarbeitung des gesamten Posteingangs – effizient, zentral, durchgängig.



inovoo®



**GESAMTER POSTEINGANG
AUTOMATISIERT & ZENTRAL**



**VERBESSERTE
KUNDENKOMMUNIKATION**



**SELBSTSTÄNDIG ERWEITERN
DANK LOW CODE**

ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.

**SO EINFACH
GEHT CLEVER!**



Auf einen Blick



BRANCHE

Die BKK VerbundPlus ist eine gesetzliche Krankenversicherung mit Sitz in München. Die Zahl der Versicherten ist in den letzten Jahren kontinuierlich gestiegen. Derzeit betreut die BKK VerbundPlus rund 140.000 Versicherte.

AUSGANGSSITUATION

Die Verwaltung großer Mengen an Papier- und E-Mail-Eingang an 5 verschiedenen Standorten in Verbindung mit einer hohen Anzahl von 759 Dokumentenarten erforderte dringend eine Digitalisierung und Zentralisierung des Posteingangs.

AUFGABE

Um die Organisation durchgängig zu digitalisieren, will die BKK VerbundPlus ihre Geschäftsprozesse automatisieren, die Bearbeitungszeiten verkürzen und die Kommunikation mit den Versicherten verbessern. Dabei sollen Medienbrüche vermieden und die Kommunikation mit Arbeitgebern und Leistungserbringern optimiert werden. Voraussetzung dafür ist der Aufbau einer durchgängigen Posteingangslösung für alle Eingangskanäle.

LÖSUNG

Sämtliche Kommunikationskanäle wie Telefon, Brief, Fax, E-Mail und digitale Datenströme können über die zentrale Plattform NOVO CxP automatisiert verarbeitet werden: Absender werden identifiziert, Inhalte erkannt und extrahiert und für die Folgeprozesse aufbereitet. Daten aus verarbeiteten E-Mails werden nach spezifischen Regeln erfasst und rechtssicher archiviert. Dadurch wird eine tagesaktuelle Verarbeitung gewährleistet.

ERGEBNIS

Der gesamte Posteingang (Fax, E-Mail, Briefpost etc.) wird heute über einen zentralen Posteingang an einem Standort automatisiert verarbeitet. Die Dokumentenklassen wurden auf 218 reduziert und es werden ca. 1 Million Dokumente pro Jahr automatisiert verarbeitet. So konnten die Bearbeitungszeiten deutlich reduziert und der Service für die Versicherten verbessert werden. Die Low-Code-Plattform NOVO CxP ermöglicht es dem Kunden zudem, Workflows eigenständig anzupassen. So wurde beispielsweise der Prozess „Unfallfragebogen“ von der BKK VerbundPlus eigenständig umgesetzt.

Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO CxP
NEWSLETTER abonnieren