

NOVO CxP

BEST PRACTICE – BKK Faber-Castell & Partner
Sicher, einfach und schnell online Mitglied werden

100%

VOLLSTÄNDIGE KUNDENAKTE,
EINHEITLICHE PROZESSE,
RECHTSSICHERE ARCHIVIERUNGKUNDENSERVICE ERHÖHT -
BEARBEITUNGSZEITEN REDUZIERTINTEGRATION IN
BITMARCK 21C|NG

ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.

SO EINFACH
GEHT CLEVER!

Auf einen Blick



BRANCHE

Die BKK Faber-Castell & Partner ist eine gesetzliche Krankenkasse. Die Versichertenzahlen sind insbesondere in den letzten Jahren massiv gestiegen. So betreut die BKK Faber-Castell & Partner aktuell mehr als 76.000 Versicherte.

AUSGANGSSITUATION

Versicherte können bei der BKK Faber-Castell & Partner online Mitglied werden. Die Website ist jedoch nicht mit dem Kern-System BITMARCK 21c|ng und den Fachprozessen verknüpft. Die Datenverarbeitung ist komplett manuell, aufwändig und zeitintensiv.

AUFGABE

Die Kommunikation mit den Versicherten soll effizienter und effektiver gestaltet werden. Der Online-Antrag inkl. Kundendaten, Lichtbilder und Dokumente soll automatisch und medienbruchfrei von der Website in Fach-Systeme übertragen werden.

LÖSUNG

Die Software-Lösung **NOVO CxP** von inovoo ist in der Lage, den Prozess „Online-Beitrittserklärung“ zu automatisieren und Beitrittserklärungen direkt in BITMARCK 21c|ng zu integrieren sowie in der System-Umgebung der BKK Faber-Castell & Partner Folgeschritte zu initiieren bzw. abschließend auszuführen.

ERGEBNISSE

Alle Online-Anträge laufen bei der BKK Faber-Castell & Partner über das intelligente System NOVO CxP, das diese automatisiert verarbeitet. Der Kundenservice der Krankenkasse konnte so erheblich erhöht werden. Zudem werden Mitarbeiter entlastet und Bearbeitungszeiten sowie Kosten zur Anlage eines Neumitglieds signifikant reduziert. Der manuelle Aufwand wurde deutlich gesenkt. So spart die BKK Faber-Castell rund 80 % ihrer Bearbeitungszeiten und erreicht damit eine hohe Dunkelverarbeitung.

Zusätzlich nutzt die BKK Faber-Castell & Partner NOVO CxP, um verschiedene Dokumenttypen, wie z.B. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und Familienfragebögen automatisiert zu verarbeiten.

Sicher, einfach und schnell online Mitglied werden

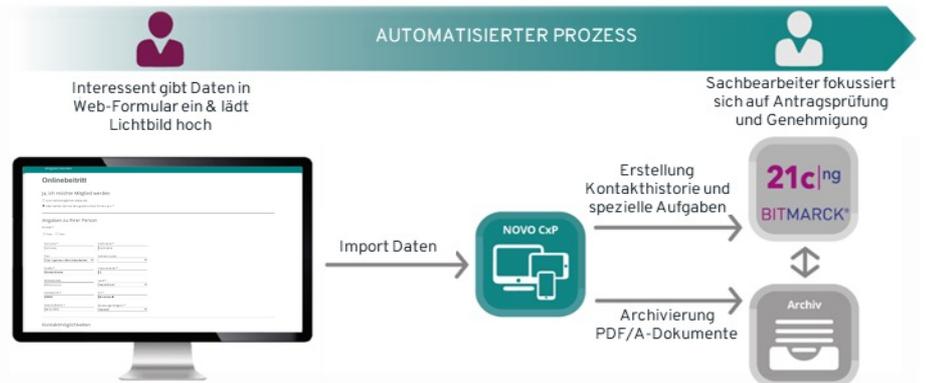
DER PROZESS „ONLINE-BEITRITTSERKLÄRUNG“:

- Kunden laden Daten, Dokumente und Lichtbild im Online-Portal hoch.
- Angaben zu bisherigen Versicherungsverhältnissen und Werberrn werden automatisch verarbeitet und in die entsprechenden Postfächer weitergeleitet.
- Aus den eingegebenen Antragsdaten werden automatisch PDF-Dokumente erzeugt.



AUFGABEN DES NOVO CXP-WORKFLOWS FÜR DIE AUTOMATISIERTE ONLINE-BEITRITTSERKLÄRUNG:

- **Übergabe** aller **Daten** (*.zip File) an ein spezifisches Postfach der BKK FaberCastell & Partner zur Information und Verhinderung von Datenverlusten
- **Erstellung** eines **Interessenten** inkl. **Dubletten-Prüfung**
- Übergabe von Werberdaten an ein spezifisches Postfach der BKK FaberCastell & Partner zur Information
- **Bereitstellung** eines **Lichtbildes** und der **Daten** für Windows-Service zum Upload
- **Übergabe** jedes einzelnen Dokuments **an das Archiv**
- **Erstellung** eines **Kontakt-historieneintrags** und von **Aufgaben** in BITMARCK 21c|ng



VORTEILE für die BKK Faber-Castell & Partner durch NOVO CxP:

- Schnellere Prozesse & Hohe Dunkelverarbeitung
- Durchgängige Prozessautomatisierung
- Reduzierung interner Bearbeitungskosten
- Entlastete Mitarbeiter
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Fachprozesse (Übernahme der Informationen in weiterführende Systeme und Fachabteilungen)
- 100 % vollständige Kundenakte, einheitliche Prozesse und rechtssichere Archivierung



MATTHIAS EFFHAUSER
Abteilungsleiter Markt & Vertrieb, BKK Faber-Castell & Partner

„Unsere Kunden profitieren von der neuen Automatisierung – z.B. können sie jetzt online Daten eingeben, schnell Ihr Lichtbild hochladen und müssen nicht lange warten. Unsere Mitarbeiter wiederum sparen rund sieben Minuten in der Antragsbearbeitung ein, da manuelle Eingaben nun entfallen.“

Hier gibt es mehr **DEMO** anfordern
MEHR INFOS zu NOVO CxP
NEWSLETTER abonnieren