

# Fehlertolerantes Input Management der nächsten Generation

**Prozessoptimierung und automatisierte Erkennungsraten.** Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen hat viele Vorteile: Mit wenigen Mausklicks können Informationen und Dokumente digital erstellt und weitergeleitet werden. Der Nachteil dieser Flexibilität: Häufig befinden sich die für die weitere Bearbeitung benötigten Informationen irgendwo im Dokument, im „Body“ einer E-Mail oder in deren Anlagen, und müssen vom Empfänger manuell gesucht, extrahiert und validiert werden.

Die Herausforderung für den Posteingang von Unternehmen ist also: Wie können im Dokument verteilte, fehlerhafte oder unvollständige Informationen sicher erkannt und validiert werden – unabhängig davon, an welcher Stelle im Dokument sich diese Informationsfragmente befinden? Was tun, wenn beispielsweise der Nachname am Anfang eines formlosen Dokumentes steht, die Adresse am Ende und der Vorname in der Mitte?

## Fehlertolerante Suche führt zu exakten Ergebnissen

Einen innovativen Weg zur intelligenten Validierung von Informationen verfolgt InovoO: NOVO Smart Data erkennt in gescannten Dokumenten und digitalen Informationen wie E-Mails sowie deren Attachments alle benötigten Personen- bzw. Identitätsinformationen. Diese werden sicher extrahiert und gegen Bestandssysteme abgeglichen – selbst bei im Dokument verstreuten und fehlerhaften Informationen. NOVO Smart Data erkennt die Zusammenhänge und identifiziert Vorgangsinformationen wie Kunden- oder Policen-Nummern sicher.

## Bedeutende Reduktion manueller Nacharbeiten

In unterschiedlichen Kundenprojekten wurde nachgewiesen, dass selbst bei komplexen Dokumenten, in welchen zusammengehörnde Informationen mit herkömmlichen Suchansätzen nicht erkannt werden konnten, die bestehenden Systeme durch NOVO Smart Data nun automatisierte Identifizierungsraten von über 90 Prozent erreichen.



Intelligente Validierung von Informationen

Bildquelle: InovoOlution GmbH

## Technologisch führend

NOVO Smart Data ist klassischen Ansätzen überlegen: Basierend auf dem etablierten Produkt „Fullpage Entity Detect“ des InovoO-Partners exorbyte ist NOVO Smart Data in der Lage, Inhalte sinnvoll zu extrahieren und gegen Bestandssysteme zu validieren – sprachunabhängig, skalierbar und hochperformant auch bei „Big Data“. Die manuelle Nachbearbeitung und die Durchlaufzeit werden auf ein Minimum reduziert. Die Vorteile:

- Fehlertolerante Identifikation zusammenhängender Referenzdaten
- Reduzierung der manuellen Nachbearbeitungszeit und Prozesskosten
- Effizienzsteigerung durch intelligente Suche in allen Medien und Datenbeständen
- Treffsichere und blitzschnelle Ergebnisse
- Flexible Integration in bestehende Input Management Prozesse

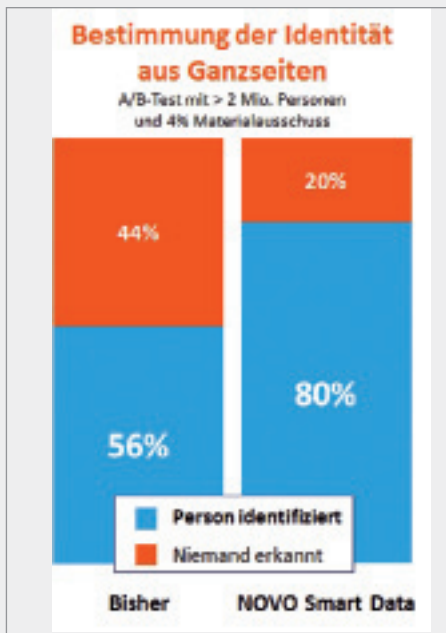
Die Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK) verzeichnet einen Posteingang von jährlich etwa drei Millionen Dokumenten mit in der Summe elf Millionen Seiten – überwiegend in Papierform, zunehmend aber auch elektronisch per E-Mail: Abrechnungen für ärztliche Behandlungen, Kuren und Reha, Arbeitsunfähigkeitsnachweise, Fragebögen zum Versichertenstatus, Anfragen der Versicherten, usw.

Insgesamt verarbeitet die SBK rund 400 verschiedene Dokumententypen im Posteingang. Zur weiteren Verarbeitung wird die Versicherungsnummer benötigt – allerdings ist es aufwendig, diese automatisiert und sicher in den Dokumenten zu erkennen. In vielen Fällen fehlt die Versicherungsnummer ganz, ist falsch geschrieben oder wurde per OCR falsch oder nicht erkannt. Die Folge: Knapp die Hälfte aller eingehenden Dokumente musste bisher manuell nachbearbeitet werden.

## Flexible Erweiterung der bestehenden Lösung

Aufgrund der erfolgreichen Einführung eines professionellen Input Management Systems in der Vergangenheit wurde InovoO beauftragt, die Identifizierungsrate der bestehenden Lösung weiter zu optimieren. Die meisten, auf dem Markt bereits vorhandenen, Lösungen setzen inhaltsbasierte Verfahren ein. Der Nach-

Die Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK) ist Deutschlands größte Betriebskrankenkasse und gehört zu den 15 größten Krankenkassen überhaupt. Der bundesweit tätige Versicherer betreut mit seinen ca. 100 Geschäftsstellen und 1.600 Mitarbeitern mehr als eine Million Menschen. InovoO erweiterte die bestehende Umgebung um NOVO Smart Data. Mit dieser integrierten Lösung konnte die Identifizierungsrate und damit der Automatisierungsgrad deutlich erhöht werden. Die manuelle Nachbearbeitung wurde stark reduziert und die Mitarbeiter von administrativen Tätigkeiten entlastet.



Deutlich verbesserte Identifizierungsrate mit NOVO Smart Data Bildquelle: InovoOlution GmbH

teil dieser Lösungen: Es müssen pro Dokumententyp Regelwerke eingerichtet und

gepflegt werden, welche aufwendig zu implementieren und unflexibel sind. Im Gegensatz dazu setzt NOVO Smart Data auf fehlertolerante, mehrere Felder umfassende Datenbank-Abgleiche. Dieser Ansatz bietet den großen Vorteil, dass die Form der Dokumente gleichgültig ist – die ca. 400 verschiedenen Dokumententypen bei der SBK benötigen keine eigenen Regelwerke.

### Integration in bestehende Umgebungen und Workflows

Über tausend nicht zuzuordnende Eingangsdokumente wurden mit NOVO Smart Data fehlertolerant gegen 1,5 Millionen Versichertendatensätze abgeglichen. Seither mussten solche Dokumente manuell bearbeitet werden. Durch den Einsatz von NOVO Smart Data verbesserte sich die automatische Identifizierungsrate: Die manuelle Nachbearbeitung reduzierte sich auf rund 20 Prozent. NOVO Smart Data erkennt in etwa 80 Prozent der Fälle die richtige Identität – hochperformant. ■

**Autor:** Thomas Schneider, Geschäftsführer, InovoOlution GmbH



Bildquelle: InovoOlution GmbH

**Tino Waluszyk**, Verantwortlicher für Logistik- und Digitalisierungsmanagement bei der Siemens-Betriebskrankenkasse: „Mit NOVO Smart Data von InovoO konnten wir die Identifizierungsrate deutlich verbessern: In rund 80 Prozent der Fälle identifizieren wir den Versicherten sicher – und das bei etwa 400 verschiedenen Dokumententypen und im Durchschnitt 11.000 Dokumenten im Posteingang – pro Tag. Da die Effektivität dieser Lösung hauptsächlich von den Stammdaten der Versicherten abhängt, beeinflussen neue und unbekannte Dokumententypen die hohe Identifizierungsrate nicht.“

Anzeige



# Messekongress

## IT für Versicherungsunternehmen

11. – 12. November 2014

[www.assekuranz-messekongress.de](http://www.assekuranz-messekongress.de)

Eine Veranstaltung der **Versicherungsgalaxis Leipzig**

**Congress Center Leipzig (CCL)**  
auf der Neuen Leipziger Messe

**DER MESSEKONGRESS**

- ✓ Hochkarätiges Programm kombiniert Keynotes und themenspezifische Fachforen
- ✓ Plattform für den fachlichen Austausch und praxisnahe Diskussionen
- ✓ Fachbezogene Ausstellermesse

**KEYNOTE-SPEAKER**

**Prof. Dr. Eckard Minx**  
Vorstandssprecher der Gottlieb-Daimler und Karl-Benz Stiftung sowie Honorarprofessor an der Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

**Dr. Michael Regauer**  
Mitglied der Geschäftsführung, ITERGO Informationstechnologie GmbH

**Kai Völker**  
Mitglied der Vorstände, Barmenia Versicherungen

**AKTUELLE AUSSTELLERZUSAGEN**

Stand August 2014