



NOVO
Smart Data

Produktbeschreibung

inovoo GmbH

Billerberg 11

82266 Inning am Ammersee

Tel.: +49 8143 999 57-0

Fax: +49 8143 999 57-29

E-Mail: info@inovoo.com

INHALTSVERZEICHNIS

1	Ausgangslage	2
2	Begriffsdefinition.....	2
3	Funktionen	3
3.1	Input-Management	4
3.2	Validierung von OCR-Ergebnissen / Enterprise-Suche.....	5
3.3	Datenqualität	5
3.4	Smart Data bei Ihren Mitarbeitern	6
4	Integrierbarkeit.....	7
5	Der Nutzen / Vorteile	8
6	Zielgruppen	8

1 AUSGANGSLAGE

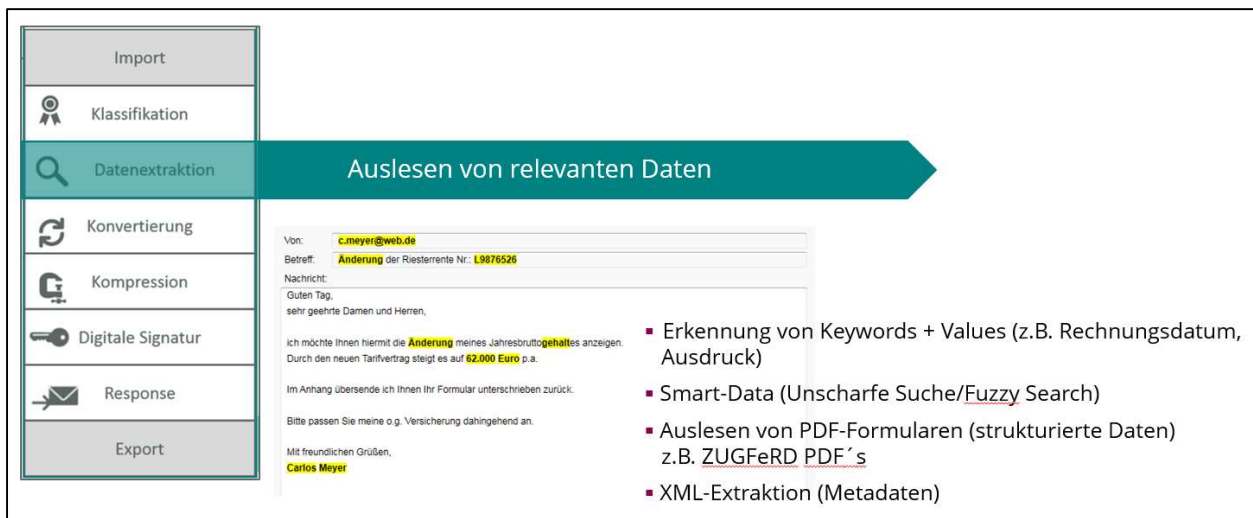
Rund 20,5 Milliarden Briefe und 584,4 Milliarden E-Mails werden pro Jahr in Deutschland verschickt. Circa die Hälfte davon erhalten Unternehmen als Eingangspost zugesandt. Zwar sind Lösungen für das Scannen von Papierpost und E-Mails seit Jahren im Einsatz, jedoch sind die automatischen Erkennungsraten häufig nicht zufriedenstellend. Langwierige, teure, manuelle Nachbearbeitungsprozesse sind die Folge.

inovoo hat eine innovative Lösung entwickelt, die eine signifikante Verbesserung der Automatisierungsraten verspricht. Diese Lösung wird nachfolgend näher beschrieben.

2 BEGRIFFSDEFINITION

Bei **NOVO Smart Data** handelt es sich um einen intelligenten Datenabgleich. Per OCR erkannte Dokumente und Informationen werden gegen Referenzdatenbanken wie z.B. Bestands- oder CRM-Systeme validiert.

Dies gilt ebenfalls für digitale Daten aus z.B. E-Mails und deren Anhänge, bei denen die benötigten Personen- bzw. Vorgangsinformationen sicher erkannt, extrahiert und geprüft werden – auch bei verstreuten und fehlerhaften Informationen (unstrukturierte Daten). Denn während es bei Briefen klare Regeln und DIN-Normen für den Aufbau gibt (Empfänger- und Absenderadresse, Betreff-Zeile, etc.), befinden sich diese Informationen bei E-Mails häufig verstreut im „Body“ und müssen manuell vom Sachbearbeiter gesucht und extrahiert werden.



Auslesen von relevanten Daten

Von: c.meyer@web.de
 Betreff: Änderung der Riesternente Nr.: L9876526
 Nachricht:
 Guten Tag,
 sehr geehrte Damen und Herren,
 Ich möchte Ihnen hiermit die **Änderung** meines Jahresbruttogehältes anzeigen.
 Durch den neuen Tarifvertrag steigt es auf **62.000 Euro** p.a.
 Im Anhang übersende ich Ihnen Ihr Formular unterschrieben zurück.
 Bitte passen Sie meine o.g. Versicherung dahingehend an.
 Mit freundlichen Grüßen,
 Carlos Meyer

- Erkennung von Keywords + Values (z.B. Rechnungsdatum, Ausdruck)
- Smart-Data (Unschärfe Suche/Fuzzy Search)
- Auslesen von PDF-Formularen (strukturierte Daten) z.B. ZUGFeRD PDF's
- XML-Extraktion (Metadaten)

Abbildung 1: Automatische Datenerkennung aus E-Mails

Selbst bei Dokumenten, die mit herkömmlichen Methoden nicht erschlossen werden können, ist NOVO Smart Data dank ausgefeilter Algorithmen in der Lage, valide Ergebnisse zu liefern – auch bei „Big Data“. *Abbildung 1* zeigt beispielhaft die automatische Erkennung diverser Daten aus einem Dokument:

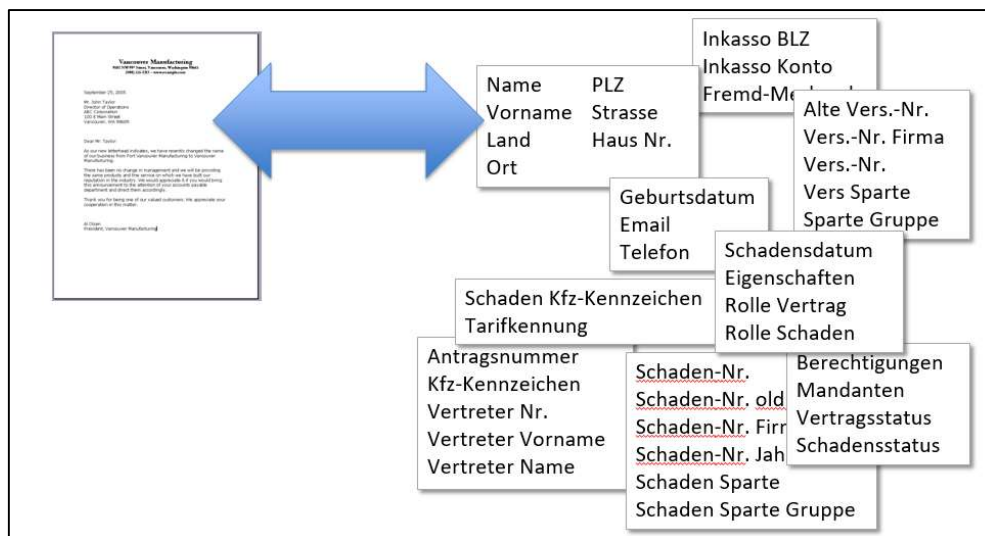


Abbildung 2: Automatische Datenerkennung

3 FUNKTIONEN

NOVO Smart Data umfasst die folgenden Funktionen:

- Intelligente, hoch performante Suche und Validierung
- Ergänzung bestehender OCR für automatisierte Validierungsarten
- Erkennung der Identitäten aus E-Mails, Briefen, Faxen und Datensätzen
- Fehlertolerante und treffsichere Suche
- Höchste Skalierbarkeit – auch bei „Big Data“

Darüber hinaus ist NOVO Smart Data als Stand-Alone-Service-Modul und Captiva-Client-Modul verfügbar.

Auch NOVO CxP und NOVO Mobile können um dieses Lösungsmodul ergänzt werden.

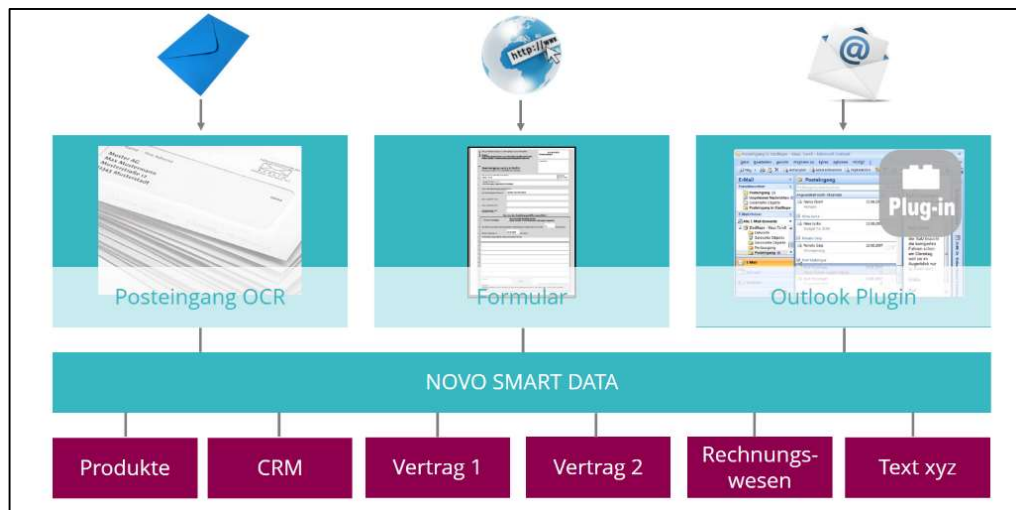


Abbildung 3: Anwendungsfälle

3.1 Input-Management

NOVO Smart Data lässt sich in bestehende Input-Management-Systeme und Verarbeitungsprozesse integrieren. Die nachfolgende *Abbildung 4* zeigt den digitalen Posteingang einmal ohne und einmal mit integrierten Smart Data-Modul:

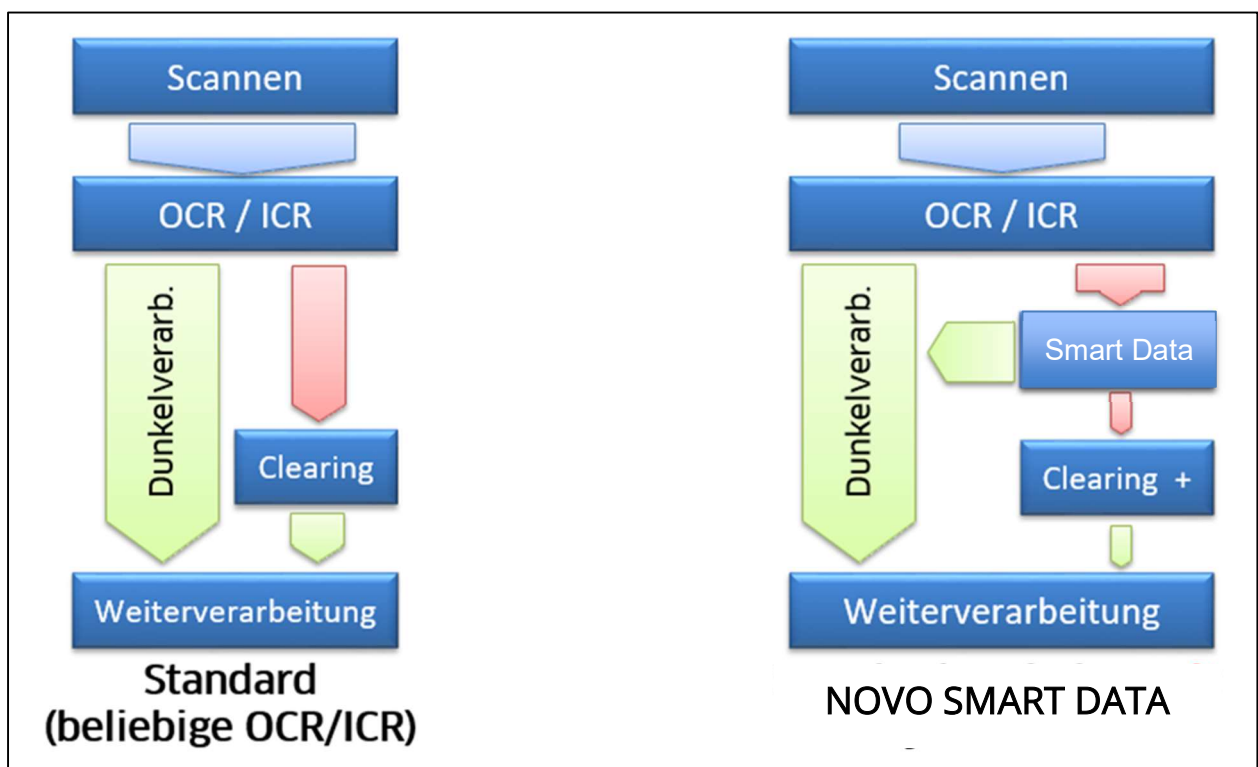


Abbildung 4: Digitaler Posteingang ohne / mit NOVO Smart Data-Modul

Im Posteingang können Dokumente direkt, effizient und sicher zugeordnet werden. Egal, ob Leseergebnisse oder Datenbanken unerwartete Fehler enthalten - der fehlertolerante und feldübergreifende Abgleich gegen die angebundenen Datenbankbestände findet performant im Hintergrund statt. Somit werden auch fehlende oder falsch erkannte Informationen oftmals ohne Anwendereingriff korrigiert.

Vorteile:

- Der Erfassungsprozess vom Scannen bis zur Datenextraktion bleibt unverändert
- Einfache Einbindung der Funktionalität in Ihre Systeme
- Die Aufwände in der Nachbearbeitung (Clearing) reduzieren sich > 85%

3.2 Validierung von OCR-Ergebnissen / Enterprise-Suche

Bei der Validierung von OCR-Ergebnissen bietet NOVO Smart Data zahlreiche Vorteile. Mit der eingebauten unscharfen Suche werden alle möglichen Ähnlichkeiten von Zeichen intelligent berücksichtigt. Selbst fehlerhaft gescannte Dokumente oder Tippfehler führen zu validen Ergebnissen.

Die nachfolgende *Abbildung* stellt beispielhaft die Funktionsweise des Datenabgleichs dar:

Strasse: ?fe?str PLZ: ????? Stadt: T?aleiSCMW?II?r			
Street	Post Code	City	Quality
Uferstr.	66987	Thaleischweiler-Fröschen	235
Uferstr.	26639	Wiesmoor	217
Uferstr.	08538	Weischlitz	217

Strasse: ??einrichstha?evS?? PLZ: ?9???? Stadt: ?es?he?e			
Street	Post Code	City	Quality
Heinrichthaler Str.	59872	Meschede Heinrichsthal	243
Breslauer Str.	59872	Meschede	226
Brückenstr.	59872	Meschede	222

Abbildung 5: Beispiele für OCR-Ergebnisse

3.3 Datenqualität

Durch den Einsatz von NOVO Smart Data lässt sich eine deutliche Verbesserung bei den Erkennungsraten und in der Datenqualität erzielen – für nachweislich besseres Matching, Cleansing und Enrichment.

Mit Hilfe des hoch performanten und fehlertoleranten Datenabgleichs können die Identitäten Ihrer Kunden effizient und sicher zugeordnet werden.



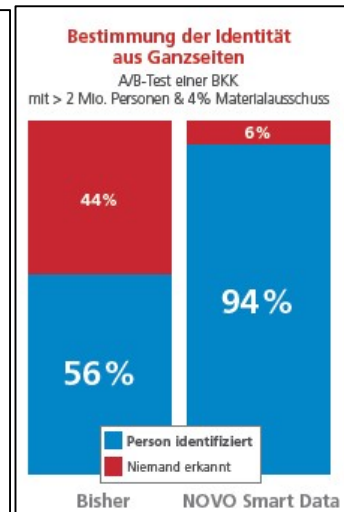
Abbildung 6: Automatische Zuordnung der Kunden

Die manuelle Nachbearbeitung sowie die Durchlaufzeit werden nun auf ein Minimum reduziert und stehen im gesamten ECM-Prozess zur Verfügung – vom Input-Management über die Validierung und Aufbereitung bis hin zur sicheren Übergabe an Folgeprozesse.

3.4 Smart Data bei Ihren Mitarbeitern

Ergänzend zum server-basierten Einsatz für Massenverarbeitung bietet NOVO Smart Data auch die service-orientierte Anwendung am individuellen Client. Durch die Integration einer von weitläufig bekannten Webbrowser-Suche in Arbeitsplätzen des Unternehmens haben Anwender die Möglichkeit, durch sukzessive Eingabe von Zeichen einen „Instant Check“ gegen alle Datenbank-Bestände durchzuführen.

Diese Suche geht schnell, intuitiv und spart mühsames Recherchieren in Artikeldaten, Kundenstammdaten, Vertragsdatenbanken usw.



4 INTEGRIERBARKEIT

NOVO Smart Data steht als Webservice Ihren vorhandenen Anwendungen zur Verfügung und ist einfach integrierbar.

- Scan-Center, Poststelle
- Call Center
- Fachabteilungen
- E-Mail-Client
- Workflow-Anwendungen
- IT- und Fachprozessen
- und vielen weiteren Anwendungen

5 DER NUTZEN / VORTEILE

Nachfolgend werden der Nutzen sowie die jeweiligen Vorteile von NOVO Smart Data aufgeführt:

- Der Prozess des Scannens bleibt unverändert.
- Der bestehende Bereich OCR bleibt unverändert.
- Signifikante Reduzierung der manuellen Nachbearbeitungszeit
- > 85% automatisierte Verarbeitungsraten
- Die Aufwände in der manuellen Korrektur (Clearing) werden erheblich reduziert.
- 20 bis 40% weniger Kosten in der Nachbearbeitung
- Höhere Datenqualität
- Schnellere Verfügbarkeit der Dokumente
- Niedrige Implementierungskosten
- Prozessoptimierung durch automatische Datenanreicherung für digitale Daten, gescannte Dokumente und Online-Recherche
- Effizienzsteigerung durch intelligente Suche in allen Medien & Datenbeständen
Treffsichere und blitzschnelle Ergebnisse
- Flexible Integration in bereits bestehende Input-Management-Prozesse / Contact Center

6 ZIELGRUPPEN

Zielgruppen für dieses Modul sind Unternehmen mit hohem B2C-Kontakt aus den verschiedensten Branchen wie Versicherungen, Banken, Energieversorger, Logistik, Handel und viele mehr.