

Pressemitteilung

Inning am Ammersee, 14. Februar 2020

AMMERSEE COMMUNICATION DAYS 2020

Mehrwerte durch effiziente Prozesse

Das renommierte Event, die **AMMERSEE COMMUNICATION DAYS**, geht in die nächste Runde. Am 17. und 18. Juni 2020 findet am Ostufer des Ammersees das jährliche Branchentreffen statt. Hier lädt inovoo zusammen mit seinem strategischen Partner, der Wilken Software Group, ins Kloster Andechs ein, um innovative Lösungen und hilfreiche Handlungsempfehlungen zur smarten Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen live zu präsentieren.

Getreu dem Motto *„Mehrwerte durch effiziente Prozesse – smart digital durchstarten“* bietet inovoo gemeinsam mit zahlreichen Partnern

- spannende Produkte & Lösungen
- exzellente Praxisberichte & Live-Demonstrationen
- Networking-Möglichkeiten & Erfahrungsaustausch mit Experten und Anwendern

Das Konzept wurde diesmal etwas verändert und noch praxisnaher gestaltet. So sind am ersten Tag (17. Juni 2020) sogenannte **Experten-Workshops** geplant – hier gibt es drei Themenstränge, in denen jeweils drei Workshops parallel laufen. Die Experten-Workshops bieten ein exzellentes Forum für praxisnahe Diskussionen rund um digitale Geschäftsprozesse, IT-Sicherheit, heterogene Kommunikationskanäle, Workflows, Automatisierung und mobile Apps.

Optimierungspotenziale, Kunden-/Partnererfahrungen, Best Practices – wie ist der aktuelle Stand? Wo sind die Schmerzen? Welche Besonderheiten gilt es im Alltag zu beachten? Welche

Problemstellungen sollte man berücksichtigen? Hilfreich für die Teilnehmer wird sich die Vorstellung von Lösungswegen erweisen (Projekt-Scope, technische Umsetzung, Bewertung), die begleitend mit (kritischen) Fragen erörtert werden.

Der zweite Tag steht dann ganz im Zeichen von Erfahrungsberichten von privaten und gesetzlichen Versicherungen, Behörden, Kliniken sowie Dienstleistungs- und Mobilitätsunternehmen, die aus dem Geschäftsalltag berichten und anschaulich darstellen, wie Input-Management, BPM und Massendatenverarbeitung effizient automatisiert werden können, um Arbeitsabläufe, den Service und die Kundenkommunikation signifikant zu verbessern – kurzum, wie die Digitalisierung dabei hilft, Mehrwerte zu schaffen.

Wie müssen also Fachabteilungen und IT zukünftig zusammenarbeiten? Ist der Kunde König oder das Formular? Sind RPA oder KI nur Buzz Words oder wirksame Instrumente? Die ACDs wollen das Verständnis für Prozesse vereinfachen und schnell umzusetzende Anleitungen für Automatisierung geben, sei es rund um die Posteingangs- oder Rechnungsverarbeitung, die Archivierung, im Bereich elektronische Unterschriften, dem Kundenbeziehungs-Management oder mobile Apps. In den Pausen gibt es darüber hinaus die Möglichkeit, sich über verschiedene Produkt-Updates von NOVO CxP, NOVO Mobile, NOVO App-Studio, Wilken P/5^W sowie andere Partner-Lösungen zu informieren.

2.301 Zeichen

Fotos: Visual AMMERSEE COMMUNICATION DAYS, Schneider/Endreß

Abdruck honorarfrei. Um ein Belegexemplar wird gebeten.

Über inovoo

Die **inovoo GmbH**, Inning, ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information-Management-Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung.

Erreicht wird dies durch eine zukunftsfähige, hoch integrierte Plattform (Framework) sowie verschiedene Services, die datenbasiert arbeiten. Zudem bietet inovoo interessante App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des Endverbrauchers zu verlagern.

Über die Wilken Software Group

Seit 1977 entwickelt die Wilken Software Group mit Hauptsitz in Ulm eigene ERP-Standardsoftware für die Abbildung betriebswirtschaftlicher Kernprozesse – sei es im Finanz- und Rechnungswesen, der Materialwirtschaft oder der Unternehmenssteuerung. Wilken verbindet mit 600 Mitarbeitern an sieben Standorten in Deutschland, der Schweiz und Spanien Standardsoftware und Individualprogrammierungen zu einem Lösungsportfolio für mittlere und große Unternehmen. Zusätzlich bietet Wilken Branchenlösungen für die Versorgungs-, Sozial- und Tourismuswirtschaft, Gesundheit & Versicherungen, Kirchen und Finanzen & ERP.



inovoo (links im Bild: Geschäftsführer Thomas Schneider) und Wilken (rechts im Bild: Bereichsleiter Vertrieb Jochen Endreß) laden gemeinsam zu den AMMERSEE COMMUNICATION DAYS 2020 nach Andechs und zeigen gemeinsam auf, wie Unternehmen erfolgreich smart digital durchstarten können.

Kontakt

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. **Barbara Fendt**
 inovoo GmbH
 Billerberg 11
 82266 Inning am Ammersee
 T: +49 8143 99957-17 . F: +49 8143 99957-29
 E: b.fendt@inovoo.com . www.inovoo.com